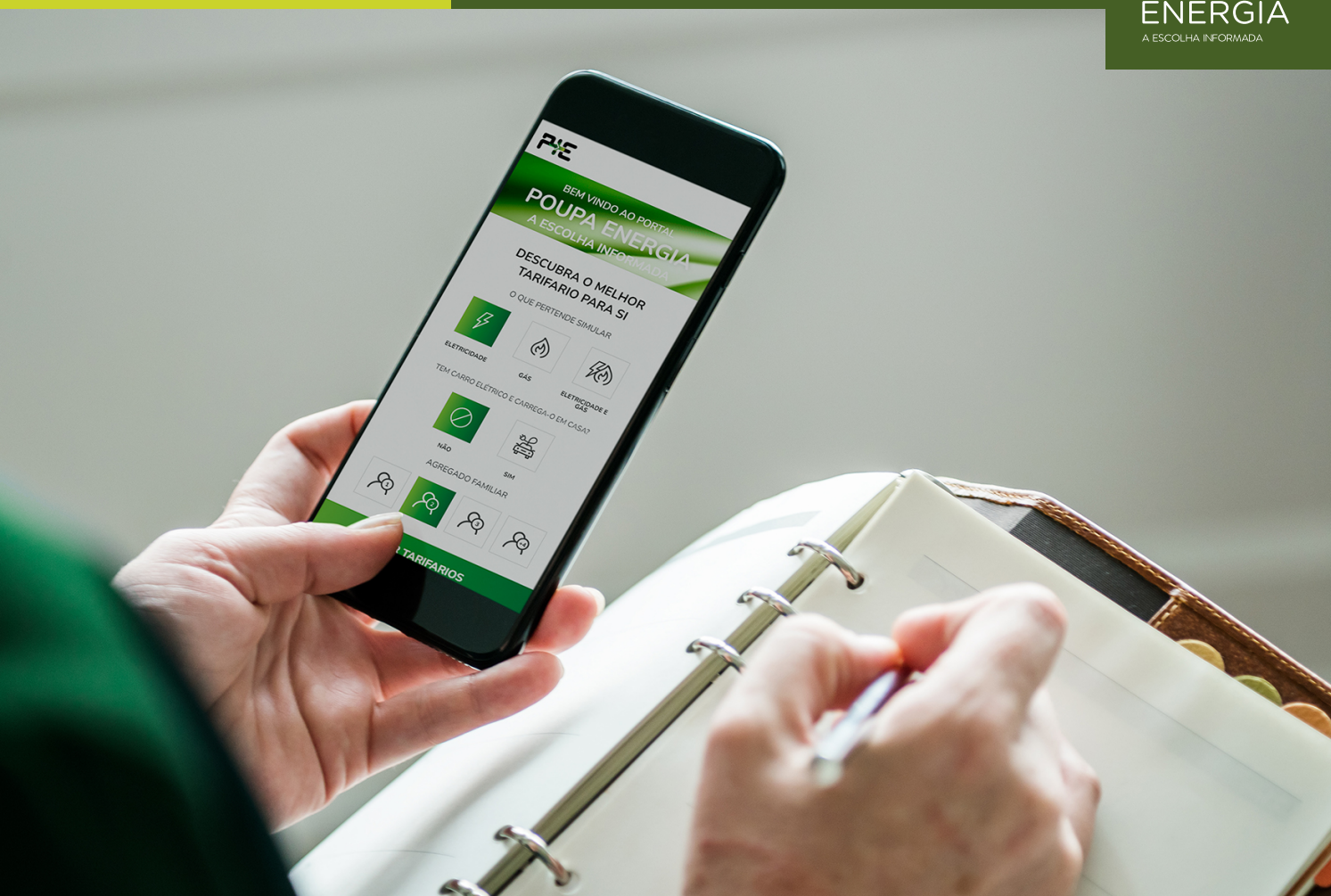




Agência para a Energia



POUPA
ENERGIA
A ESCOLHA INFORMADA



RELATÓRIO ANUAL 2023



Índice



Principais indicadores

06



Eletricidade

20



Gás natural

24



Energia verde

28



Legislação do setor

30



Introdução

O portal Poupa Energia (PE) é uma plataforma digital desenvolvida com a intenção de fomentar a liberalização dos mercados da eletricidade e do gás natural, agilizando o processo de mudança de comercializador baseado em regras e procedimentos céleres, simples, transparentes, padronizados e desmaterializados.

Neste portal, o consumidor tem à sua disposição dois simuladores, para os segmentos residencial e empresarial, conforme aplicável, que o auxiliam a caracterizar os seus consumos de energia e respetivos custos atuais, comparando-os com as ofertas comerciais mais vantajosas e realizar o pedido de adesão on-line. Pode também consultar dicas e guias que permitem a redução da fatura de energia elétrica, enquanto possibilitam o aumento da literacia energética.



Introdução

Procurando promover e disseminar o conhecimento sobre a energia, este portal encontra-se presente em espaços privilegiados na rede de Espaço Cidadão, as Lojas de Cidadão que auxiliam o consumidor a entender a sua fatura de energia, utilizar os simuladores disponíveis no portal PE e realizar o pedido de mudança de comercializador.

Adicionalmente, e na sequência da publicação do Decreto-lei n.º 15/2022, de 14 de janeiro, que estabelece as regras para o modelo descentralizado de produção de energia, a ADENE tem vindo a incorporar atualizações no portal PE com o objetivo de apoiar o autoconsumidor no processo de instalação de projetos de Autoconsumo Individual (ACI), Autoconsumo Coletivo (ACC) e Comunidades de Energia Renovável (CER).

Com vista a dar a conhecer as atividades desenvolvidas no portal Poupa Energia, no ano 2023, foi elaborado este Relatório Anual que contém as ações mais relevantes.



Principais indicadores

Em 2023, o portal Poupa Energia foi visitado por 161.9 mil utilizadores, maioritariamente originários dos distritos de Lisboa, Porto e Setúbal, com 70.9% de representatividade.

As páginas “Simulador Simples”, “Tarifários” e a página inicial “Escolha informada” foram as páginas mais procuradas, com 54.7% de visitas.

Este portal tem uma zona de acesso reservado que permite ao utilizador guardar o registo dos seus consumos, simulações realizadas e adesões efetuadas. Foram registados 490 novos utilizadores em 2023, com o distrito de Lisboa a liderar com 22.9%.

O portal Poupa Energia está presente em vários Espaços Cidadão, distribuídos por Portugal continental, podendo o utilizador obter informação sobre a sua localização na área dedicada no site. Com os seus técnicos devidamente habilitados, estes balcões prestam apoio ao consumidor no esclarecimento do conteúdo da fatura energética, na simulação do tarifário que melhor sirva as necessidades do consumidor e no processo de mudança de comercializador.



161 863

Visitas ao portal



490

Novos utilizadores registados



1 417

Apoio ao consumidor (Espaço Cidadão)

Principais indicadores

Em 2023, foram realizados 1417 atendimentos nos balcões dos Espaços Cidadão, que deram origem a 203 pedidos de mudança de comercializador.

O primeiro trimestre de 2023 registou o maior número de simulações realizadas no portal do Poupa Energia (42 808), representado 36.6% do total das simulações desse ano. Esta situação poderá ser explicada pelas atualizações das tarifas de energia elétrica, fixadas anualmente pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), que incentivaram o consumidor a comparar o seu tarifário atual com as ofertas de mercado e que permitiram obter uma poupança na sua fatura de eletricidade.



No caso da eletricidade, o facto das tarifas de acesso à rede apresentarem valores negativos, permitiu ao mercado livre oferecer tarifas indexadas com valores muito inferiores aos praticados no mercado regulado.

A tarifa indexada de eletricidade é uma opção de tarifário que varia de acordo com os preços do mercado grossista de eletricidade gerido pelo OMIE, o operador de mercado elétrico designado para a gestão do mercado diário de eletricidade na Península Ibérica.

Em relação ao gás natural, embora exista a opção de tarifa indexada, as ofertas comerciais disponibilizadas pelos comercializadores no mercado livre, não apresentaram um benefício económico ao consumidor, em relação aos valores do mercado regulado.

Principais indicadores

A tarifa indexada de gás natural varia de acordo com os preços do mercado grossista de gás natural gerido pelo MIBGAS, operador de mercado ibérico do gás natural, entidade para a gestão deste mercado.

Durante o ano foram disponibilizadas no portal Poupa Energia, em média, cerca de 600 ofertas de tarifários de 42 comercializadores de energia, com as quais o consumidor pôde realizar a sua simulação e escolher qual a melhor solução de tarifário.

Do total das simulações realizadas no portal Poupa Energia, 59% ocorreram no primeiro semestre, sendo que, em relação à distribuição das simulações por segmento, a maioria, 86.4%, ocorreu no segmento residencial.

Em relação ao tipo de oferta, na eletricidade, a maioria das simulações foram realizadas pelos consumidores com potência contratada de 3,45 kVA, 29.1%, e de 6.9 kVA com 22.5%. No gás natural, 93.5% das simulações realizadas respeitam aos consumidores do Escalão 1 (consumo até 220 m³/ano).



Este portal regista apenas as simulações e adesões de consumidores em Portugal continental, não sendo aplicável nas Regiões Autónomas dos Açores e Madeira. Porém, uma percentagem, quer das simulações quer das adesões, foi realizada por consumidores localizados fora de Portugal continental que, apesar de não serem residentes, possuem título de propriedade de imóveis no continente.

Principais indicadores

A média mensal de adesões no portal Poupa Energia é de 139. O primeiro trimestre é o mais representativo com 31.5% das adesões realizadas, com os consumidores a serem atraídos pelos preços praticados nos tarifários indexados do mercado livre.

Os preços negativos das taxas de acesso à rede, praticados no primeiro semestre, permitiram uma redução significativa no valor da fatura de eletricidade. No segundo semestre os preços das taxas de acesso à rede foram revistos ficando menos atrativos. Ainda assim permitiram ao consumidor pagar a sua fatura de eletricidade num valor inferior, quando comparado com a tabela de preços fixada pela ERSE para o mercado regulado.

Por via disso, as novas adesões incidiram maioritariamente na mudança de comercializador de eletricidade (87.9%).

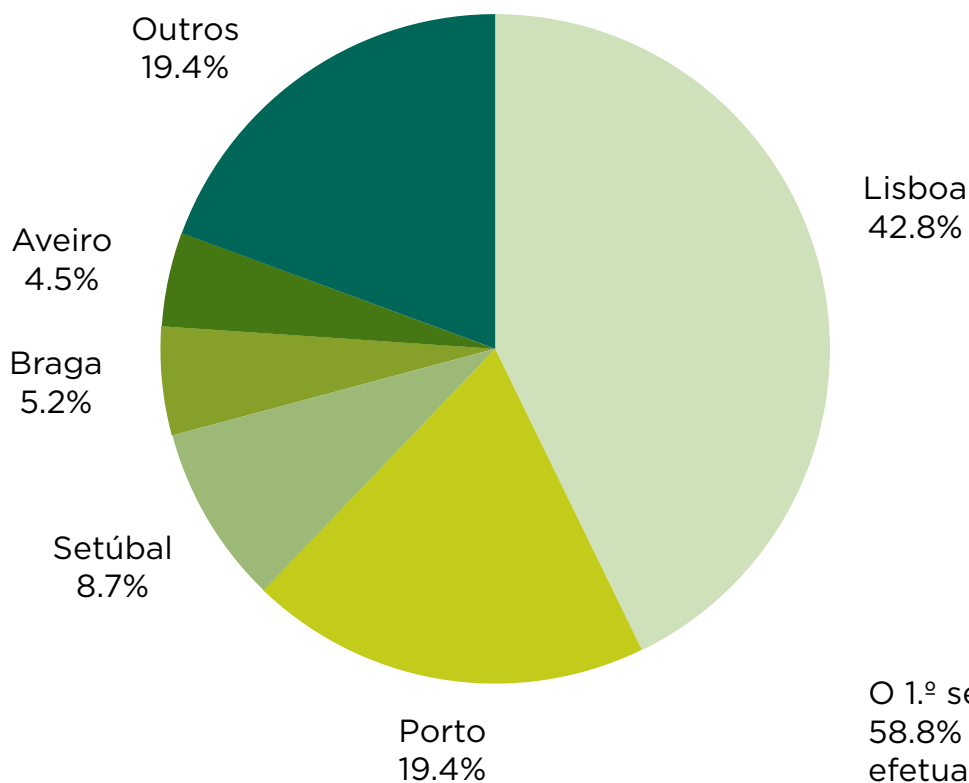
Em termos comparativos, o primeiro trimestre registou mais 21.4% de adesões que o segundo, mais 26.4% que o terceiro e mais 34.4% que o quarto trimestre.

No processo de mudança de comercializador de energia, destacaram-se quatro comercializadores com 76.3% das adesões: “Coopérnico”, “Goldenergy”, “Luzigás” e “Repsol”.

As mudanças de comercializador realizadas no portal Poupa Energia proporcionaram aos consumidores uma poupança média estimada de 655 €/ano, totalizando uma poupança anual estimada de 1 088 610 EUR.

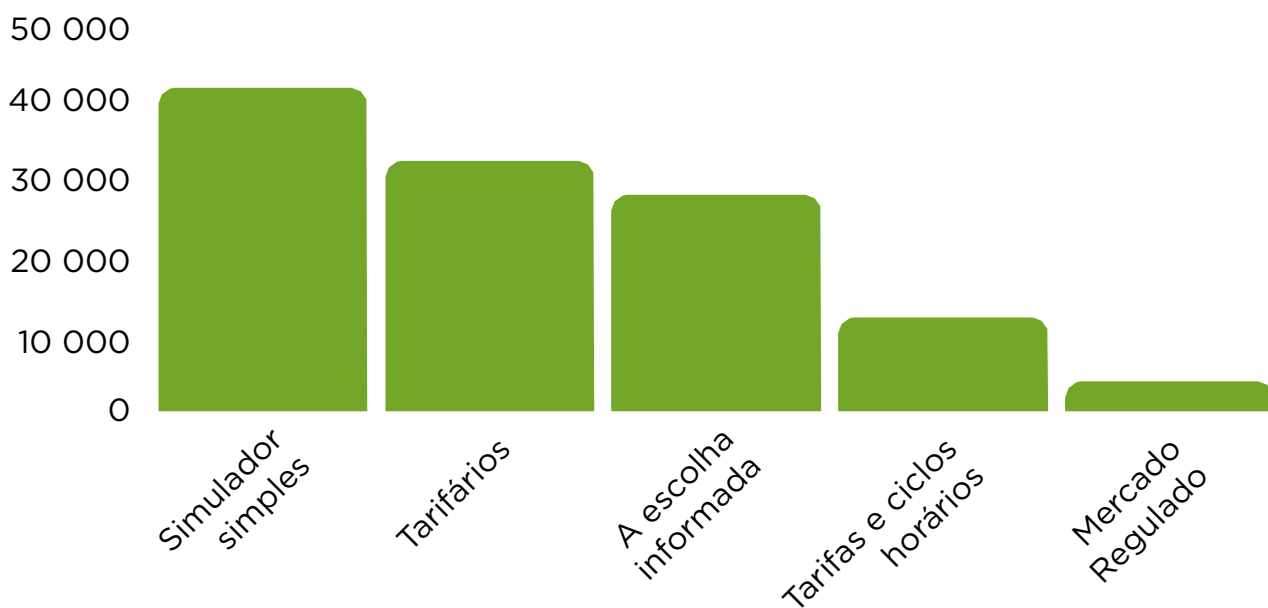


Visitas por distrito

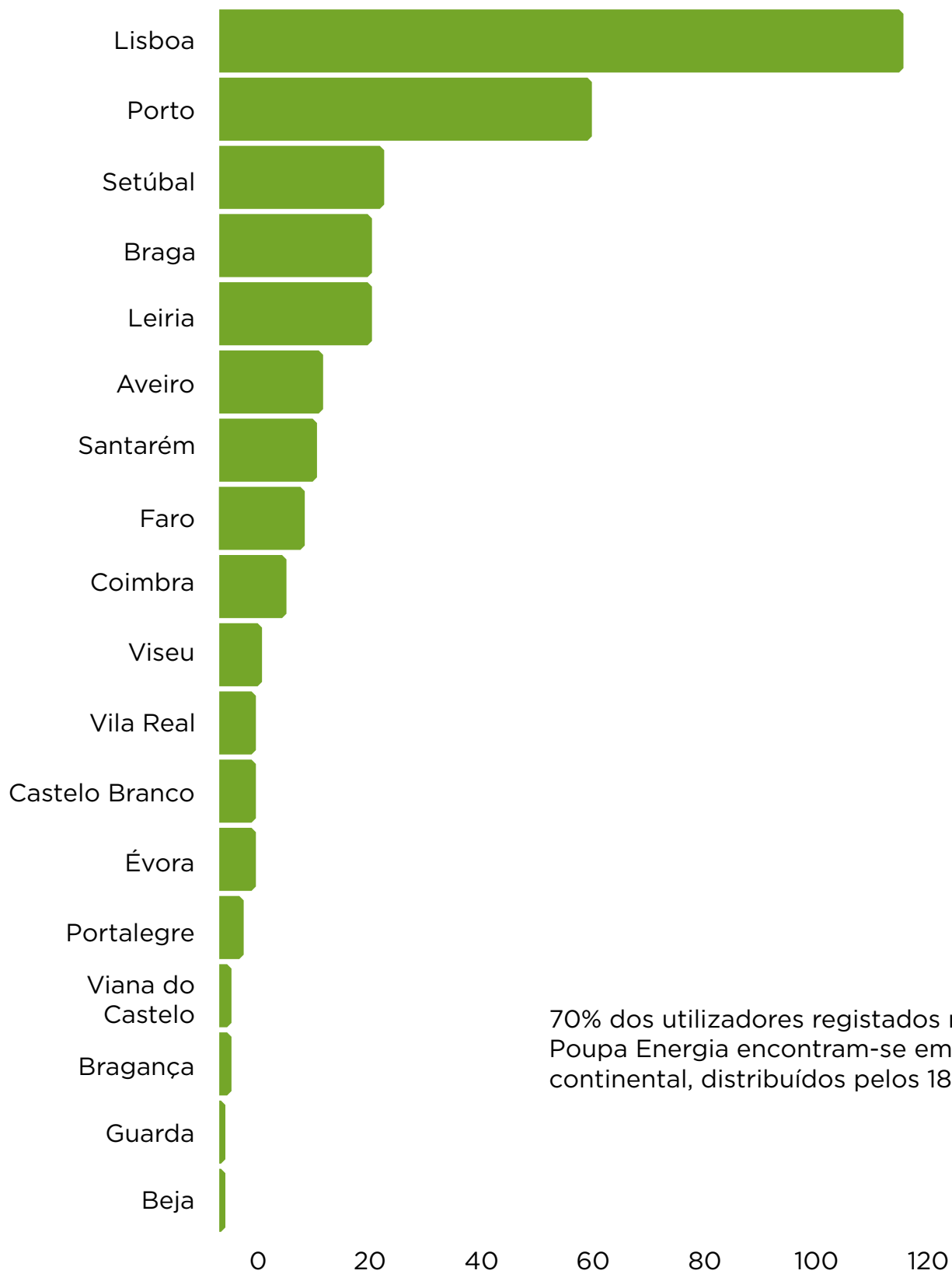


O 1.º semestre registou 58.8% das visitas efetuadas ao portal.

Páginas mais visitadas

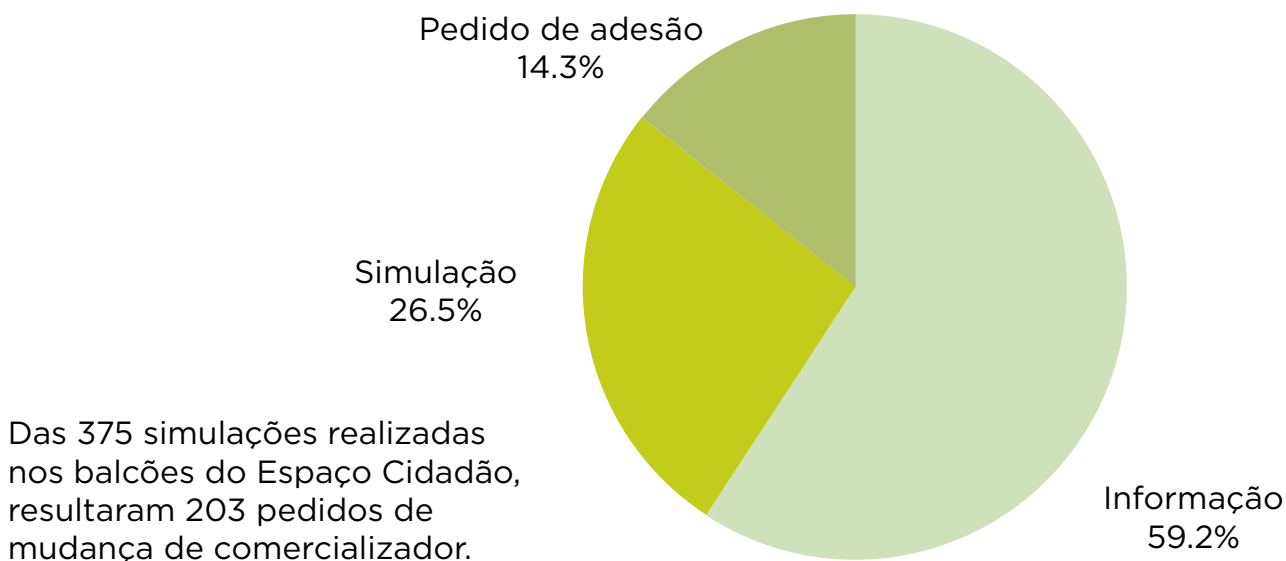


Registo de utilizadores



70% dos utilizadores registados no portal Poupa Energia encontram-se em Portugal continental, distribuídos pelos 18 distritos.

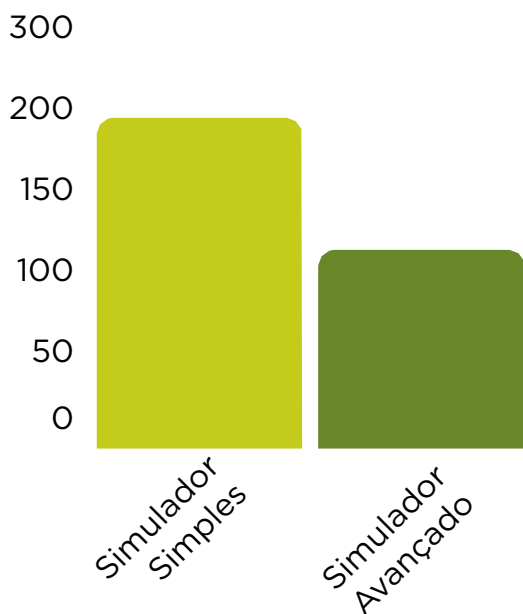
Apoio ao consumidor



Simulação | Adesão

Simulação

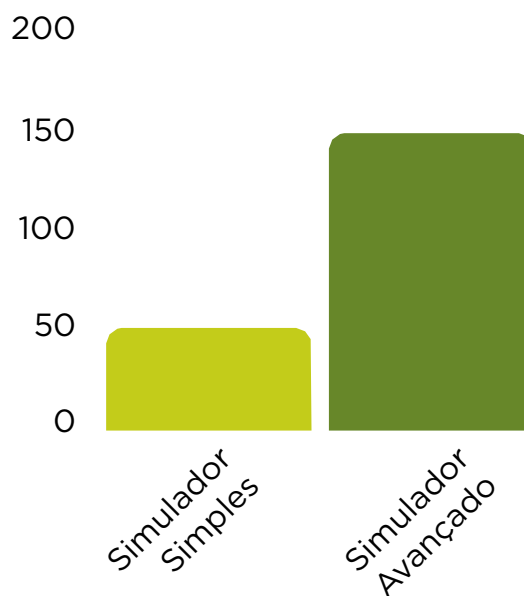
(Desagregação por tipo)



62.7% das simulações foram realizadas no simulador simples.

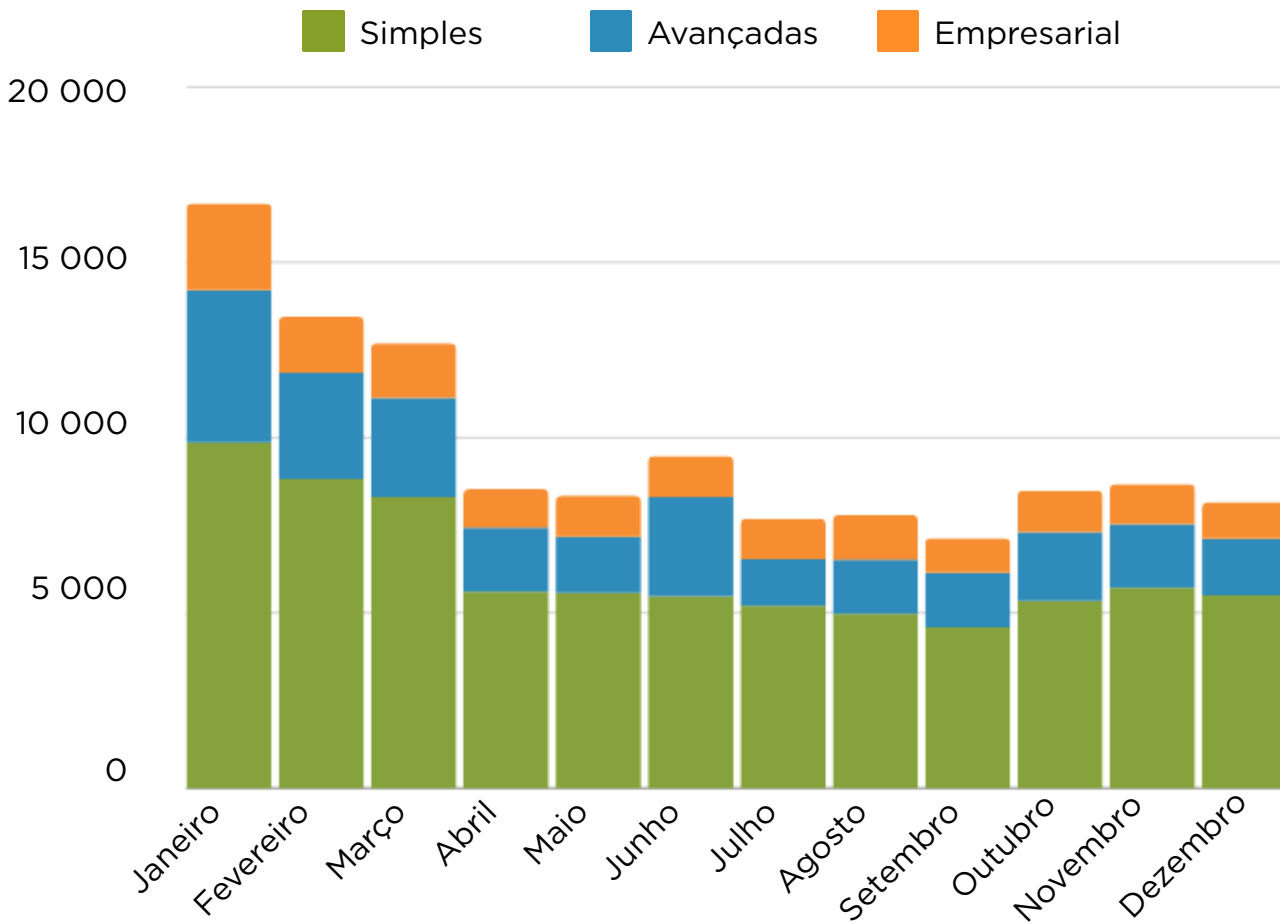
Adesão

(Efetuado por tipo de simulação)



74.4% das adesões realizadas resultaram da simulação avançada ou consulta direta aos tarifários disponíveis no portal.

Distribuição mensal por tipo



Total de simulações

74.963

(64.0%)

**Simulações
simples**

26.277

(22.4%)

**Simulações
avançadas**

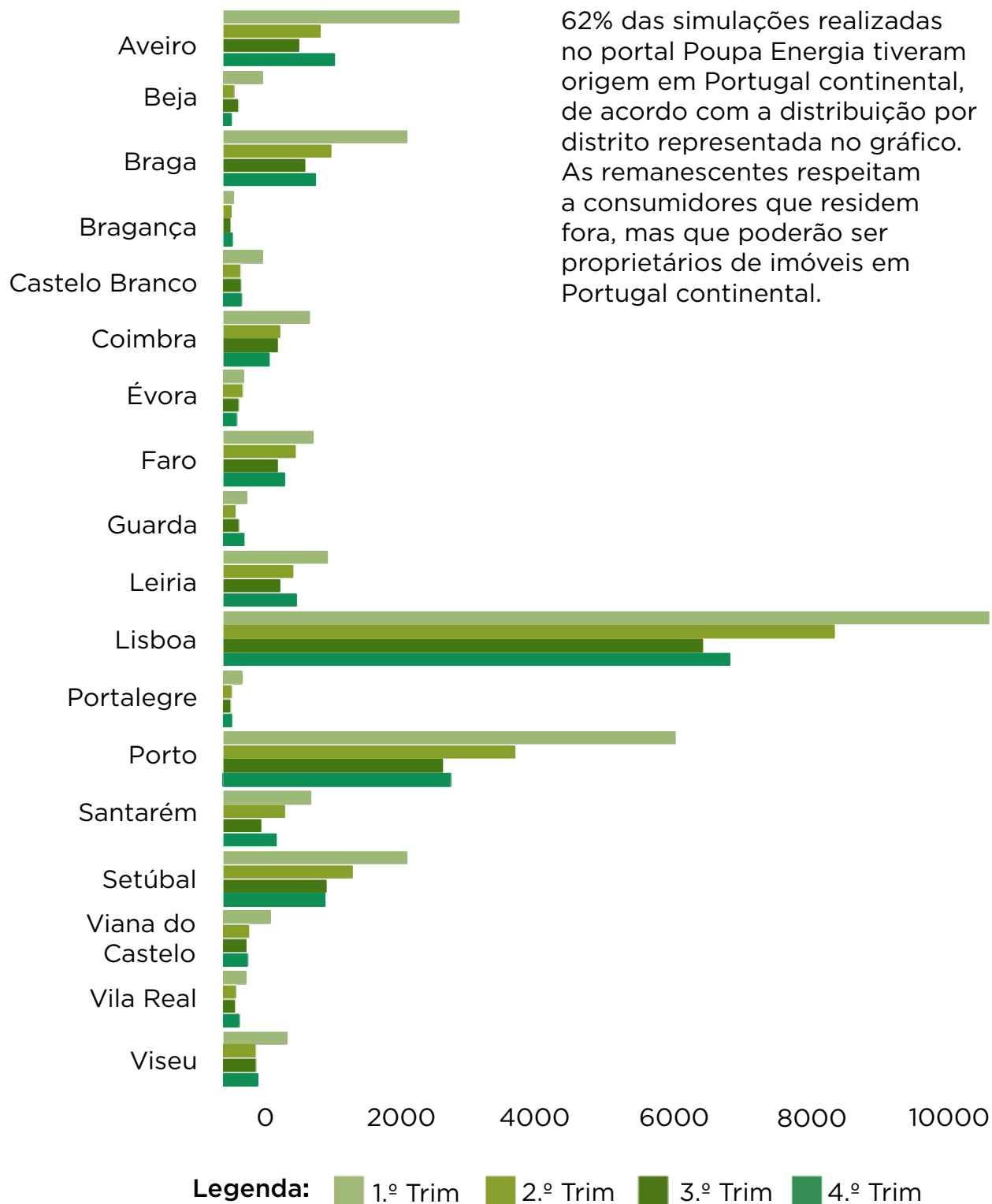
15.855

(13.5%)

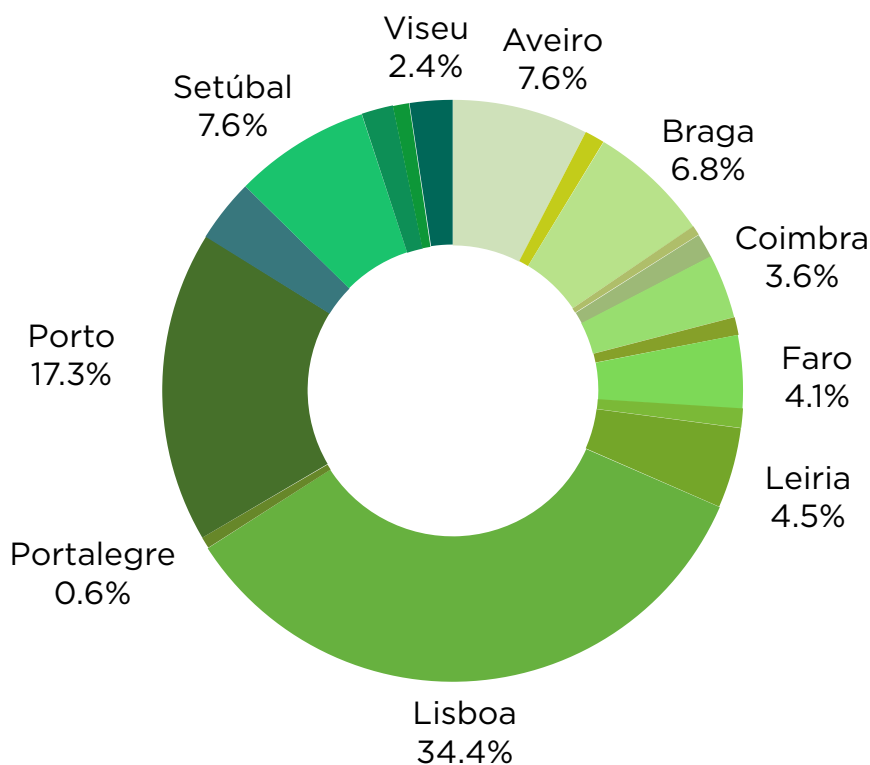
**Simulações
empresariais**

Distribuição por distrito

Portugal continental



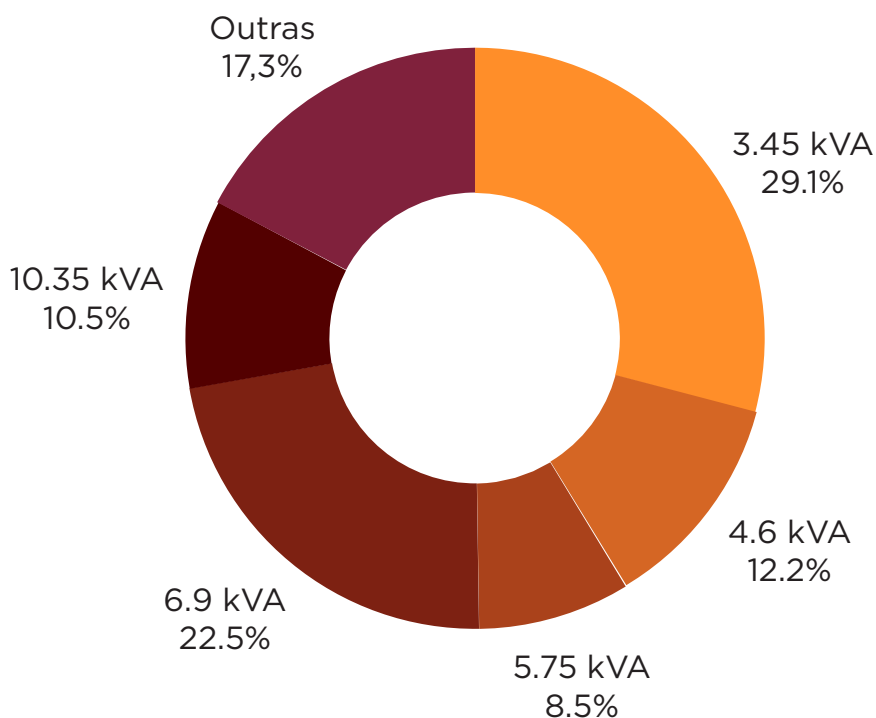
Os distritos de Lisboa e Porto registaram a maior afluência no uso dos simuladores, totalizando 51.7% das simulações em Portugal continental.



Distribuição por potência

Eletricidade

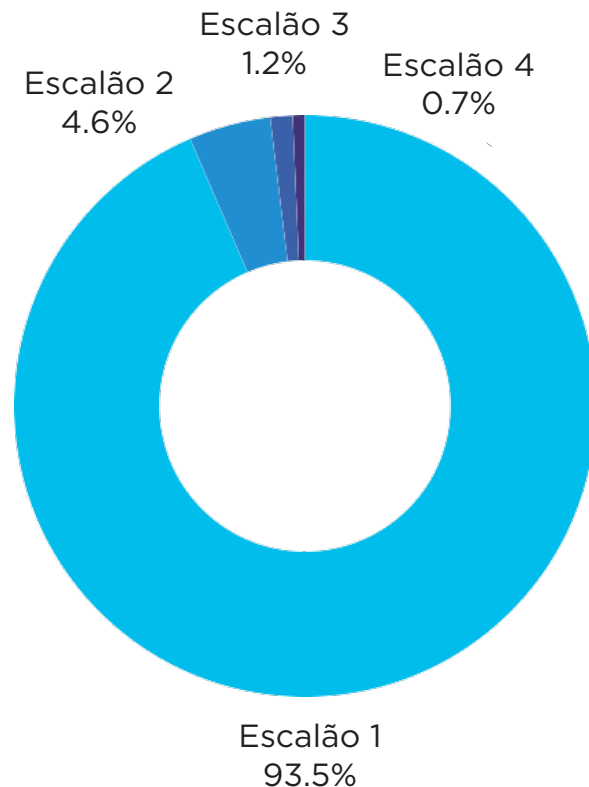
51,6% das simulações representam os consumidores com potência contratada de 3,45 kVA e 6,9 kVA.



Distribuição por escalão

Gás natural

93,5% das simulações foram realizadas por consumidores cujo consumo de gás natural é de até 220 m³/ano (escalão 1).



Comercializadores

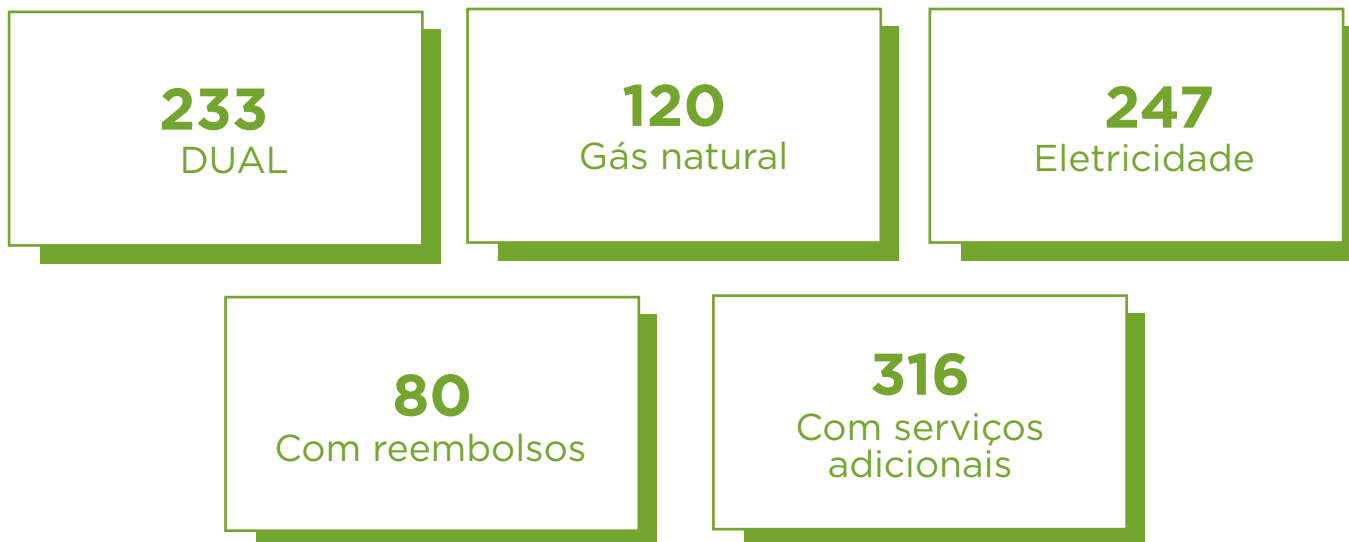
Ativos no mercado



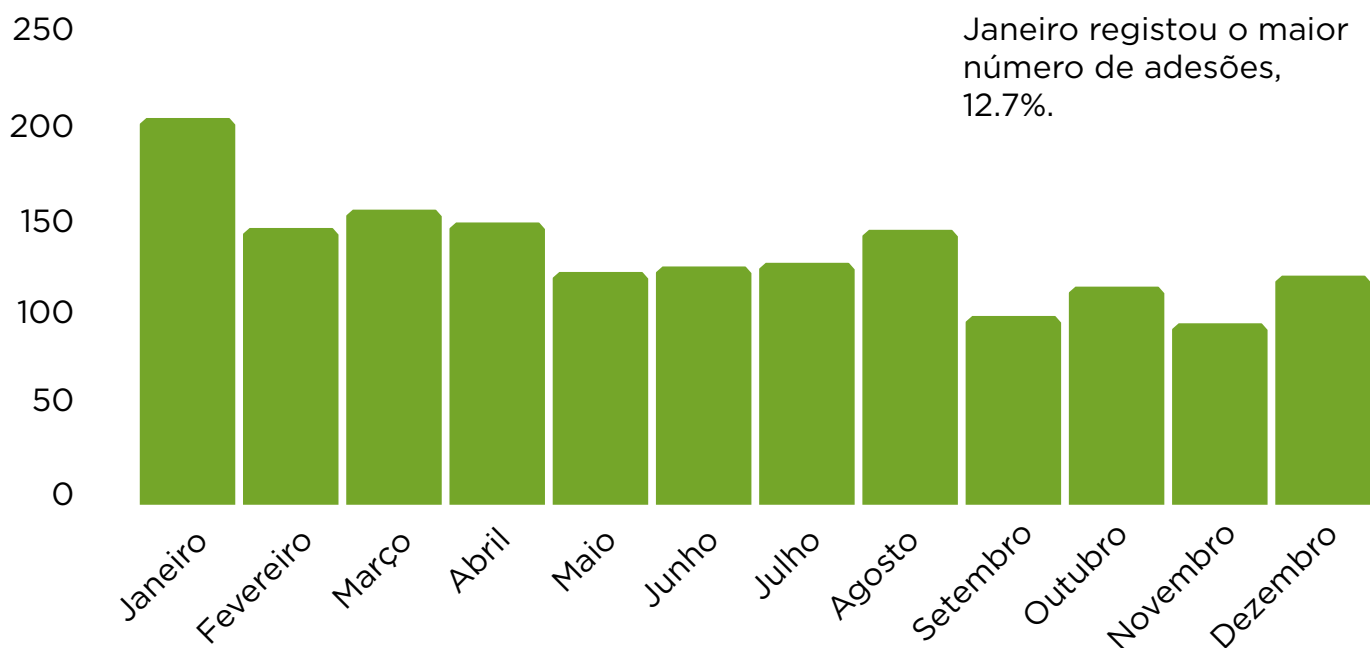
O portal Poupa Energia conta com 42 comercializadores ativos. A desagregação apresentada mostra o número de comercializadores por tipo de oferta de tarifário, sendo que um comercializador pode ter ofertas de tarifas dos três tipos apresentados. Nessa situação, esse comercializador encontra-se contabilizado em cada um dos tipos de oferta.

Oferta de tarifários

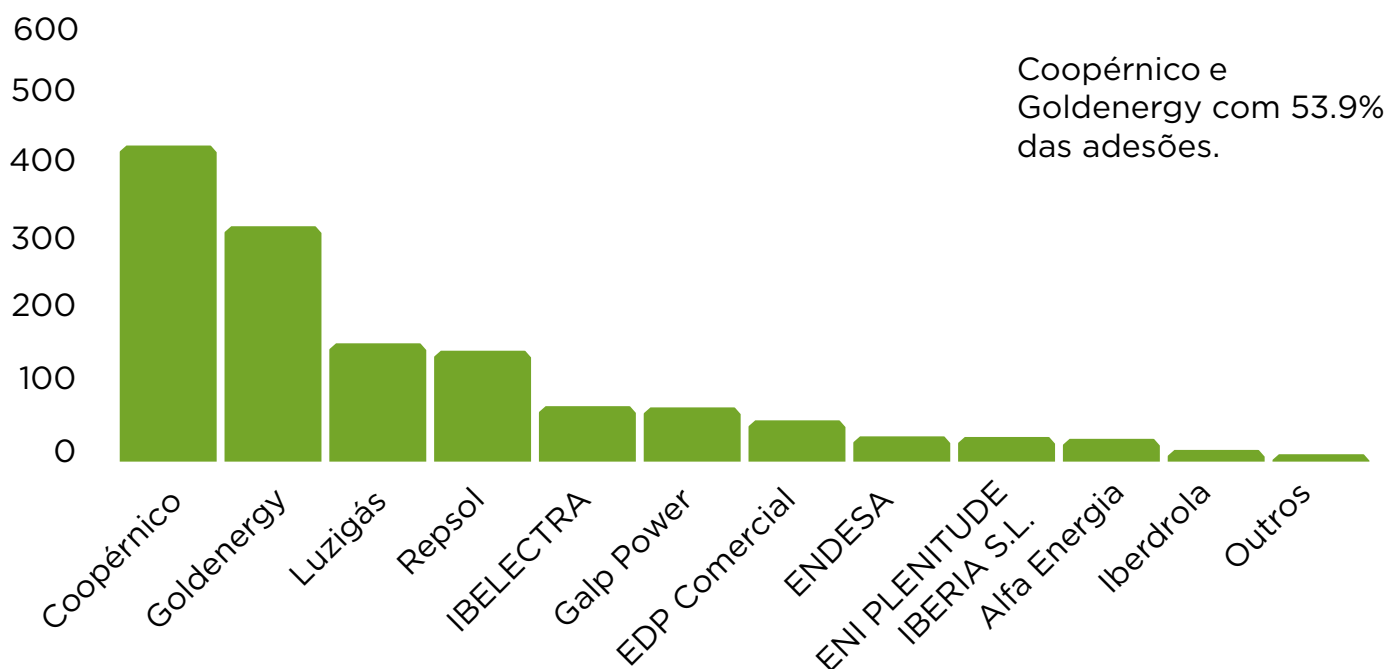
Média dos tarifários disponíveis



Adesões por mês



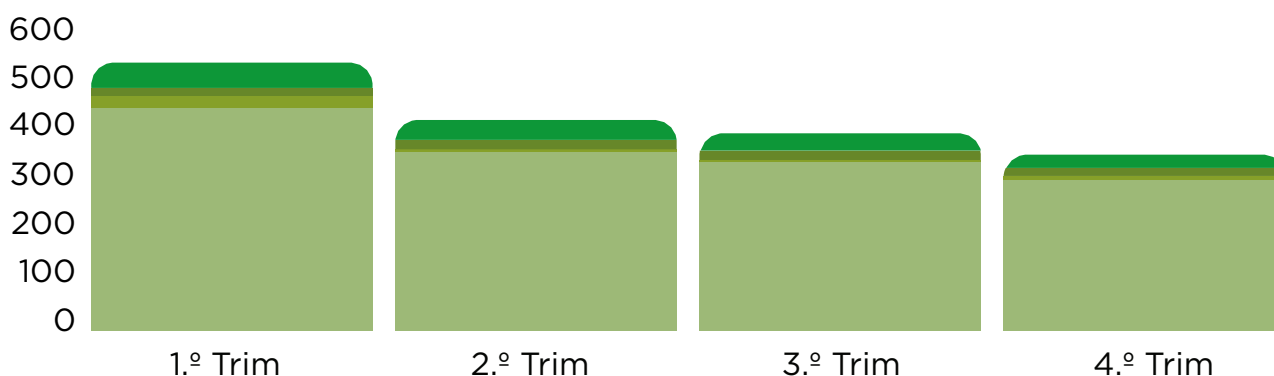
Adesões por comercializador



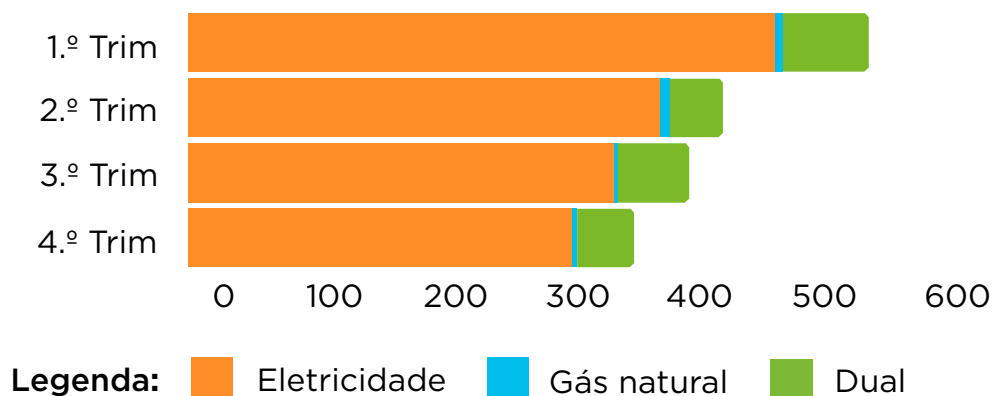
Origem dos pedidos

Incluindo as adesões através da Homepage

■ Simul. simples
 ■ Simul. avançado
 ■ Simul. empresarial
 ■ Tarifários



Adesões por tipo



Poupança estimada

1 662
Pedidos de adesão

1 088 610€
Poupança anual
estimada



Eletricidade

O ano de 2023 foi marcado pelas tarifas indexadas praticadas no mercado liberalizado, que apresentaram preços muito competitivos, com benefícios para o consumidor traduzidos na poupança mensal refletida nas suas faturas.

Embora as poupanças com estes tarifários tenham diminuído no 2.º semestre, por via da alteração dos preços das taxas de acesso à rede, ainda assim apresentaram vantagens económicas para o consumidor.

Nos tarifários com maior número de pedidos de adesão, verificou-se uma poupança, na fatura da eletricidade, entre 80% no 1.º trimestre e 40% no último trimestre.

O segmento residencial foi o que registou mais mudanças de comercializador, sendo responsável por 94.6% de adesões.

A escolha dos tarifários, aquando da mudança de comercializador, recaiu maioritariamente sobre ofertas comerciais que apresentavam apenas preços de eletricidade, com 87.5%.

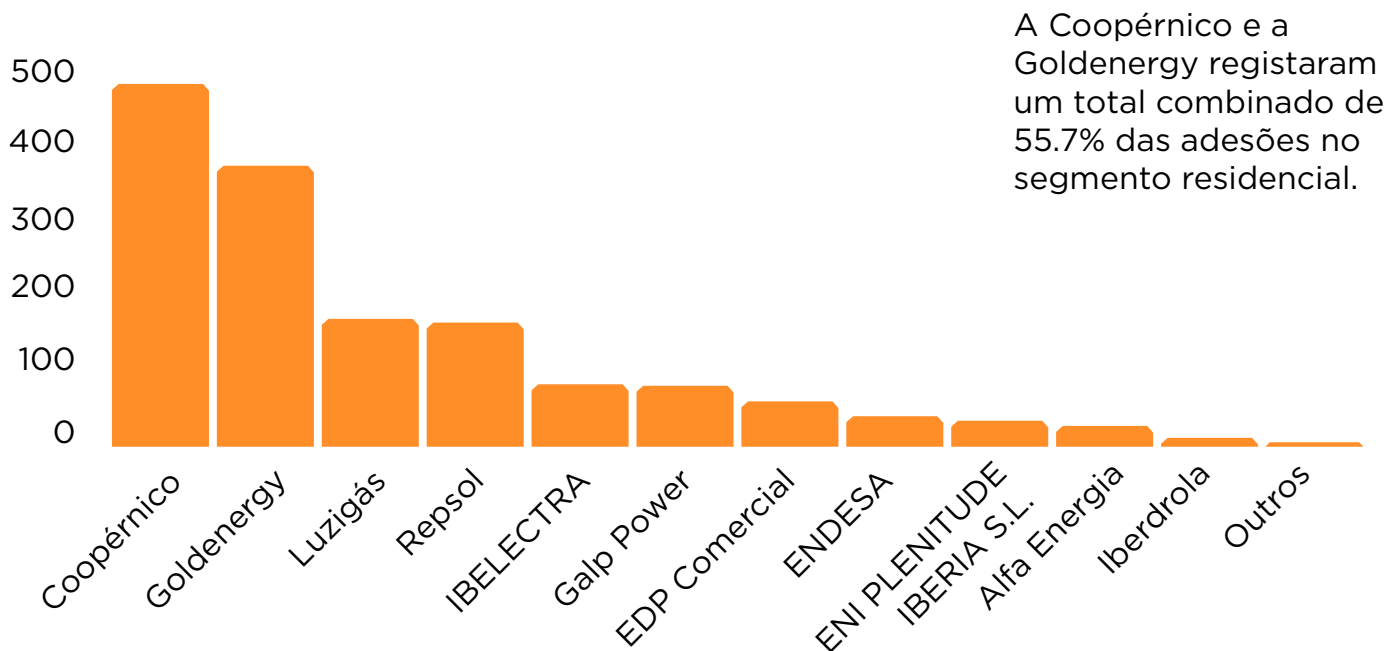


Mercado Livre e Regulado

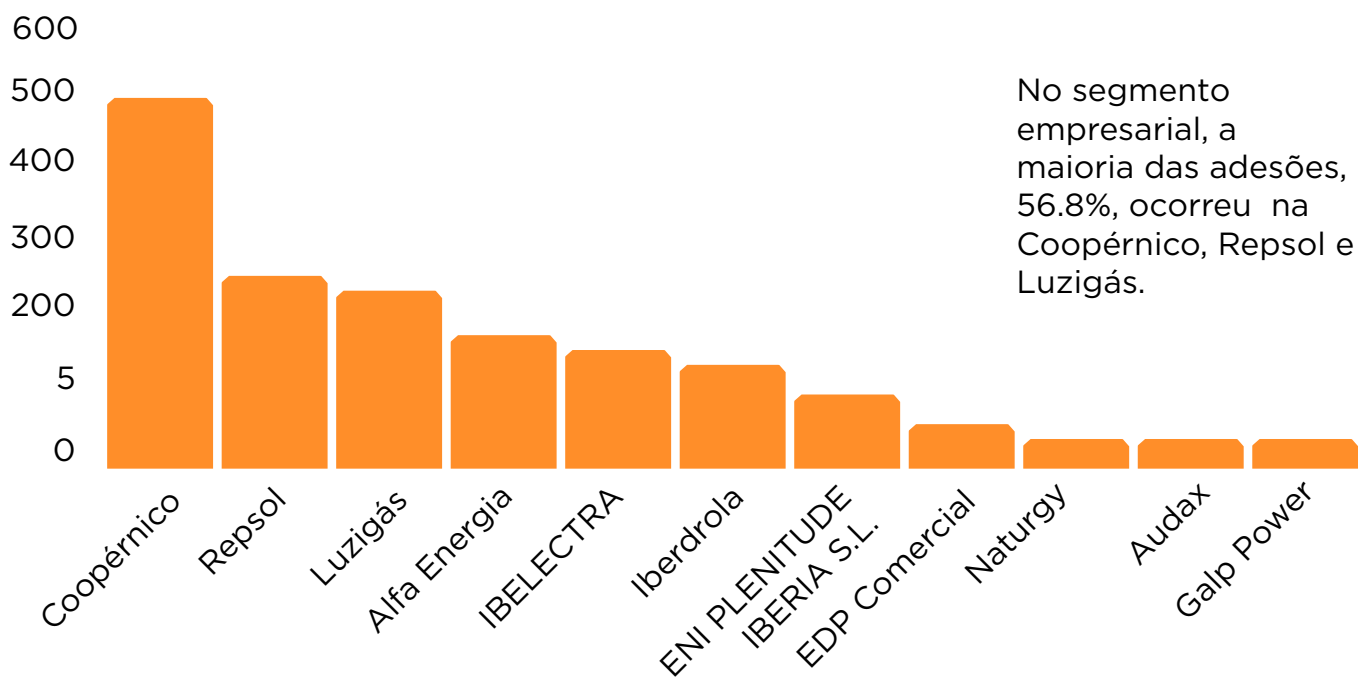
	Tipo de mercado	Potência [€/dia]	Energia [€/kWh]	Valor [€/ano]
1.º Trimestre	Mercado Regulado	0.1688	0.1624	742.848
	Mercado Livre	0.1033	0.0239	137.568
	Diferença [Livre - Regulado]	-0.07	-0.14	-605.28
2.º Trimestre	Mercado Regulado	0.1688	0.1624	742.848
	Mercado Livre	0.1033	0.0196	119.508
	Diferença [Livre - Regulado]	-0.07	-0.14	-623.34
3.º Trimestre	Mercado Regulado	0.1688	0.1567	718.908
	Mercado Livre	0.1986	0.0836	422.616
	Diferença [Livre - Regulado]	0.03	-0.07	-296.29
4.º Trimestre	Mercado Regulado	0.1688	0.1567	718.908
	Mercado Livre	0.1986	0.0836	422.616
	Diferença [Livre - Regulado]	0.03	-0.07	-296.29

Para efeitos de comparação, foi considerado o tarifário de eletricidade com mais adesões, por trimestre, para uma potência contratada de 3,45 kVA, tarifa simples e consumo mensal de 350 kWh.

Segmento residencial

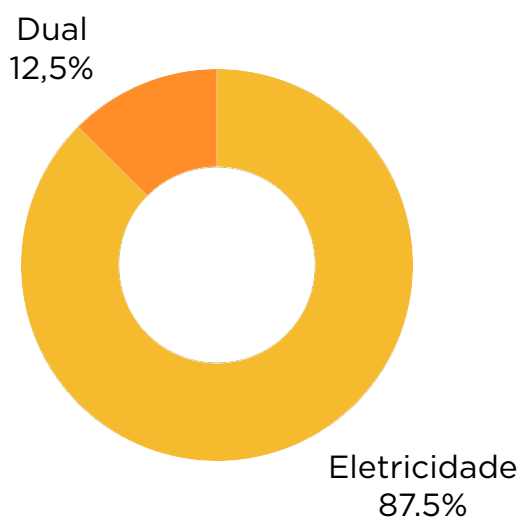


Segmento empresarial



Tipo de tarifário

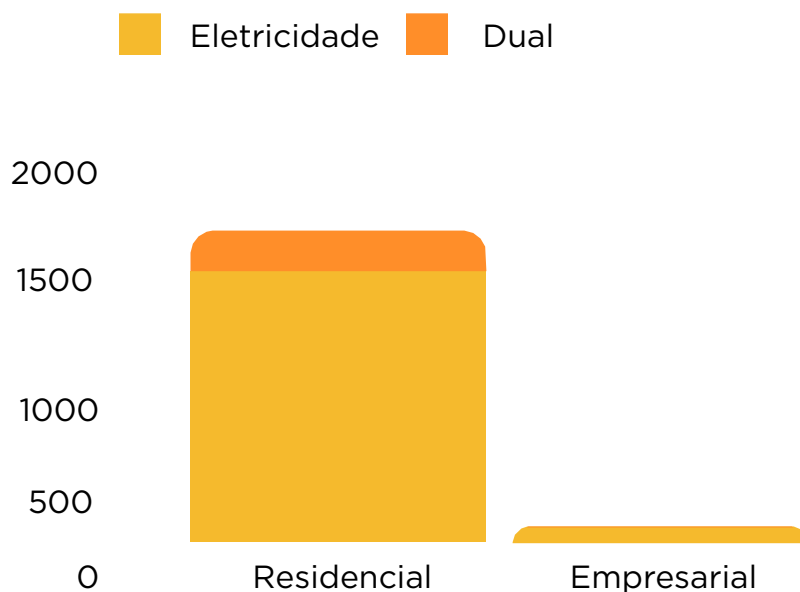
Mudança de comercializador



87.5% das mudanças de tarifário ocorreram na oferta comercial apenas de eletricidade.

Por segmento

Mudança de comercializador



94.6% das mudanças de tarifário ocorreram no segmento residencial.



Gás natural

O gás natural continua a apresentar ofertas comerciais, no mercado livre, pouco competitivas comparativamente ao mercado regulado, motivo pelo qual, no 4.º trimestre de 2023, foi decidido manter o regime excecional e temporário que permite aos clientes finais de gás natural, com consumos anuais inferiores ou iguais a 10 000 m³, aderir ao regime de tarifa regulada de venda de gás natural.

Todavia, com base nas adesões a novos tarifários no portal Poupa Energia, é possível observar uma tendência de aproximação das ofertas comerciais do mercado livre com os valores publicados pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) para o mercado regulado.

A escolha dos tarifários, na mudança de comercializador, foi sobretudo em ofertas comerciais DUAL, com preços de eletricidade e gás natural (91.2%).

O segmento residencial foi responsável por 98.7% das mudanças de comercializador no gás natural.

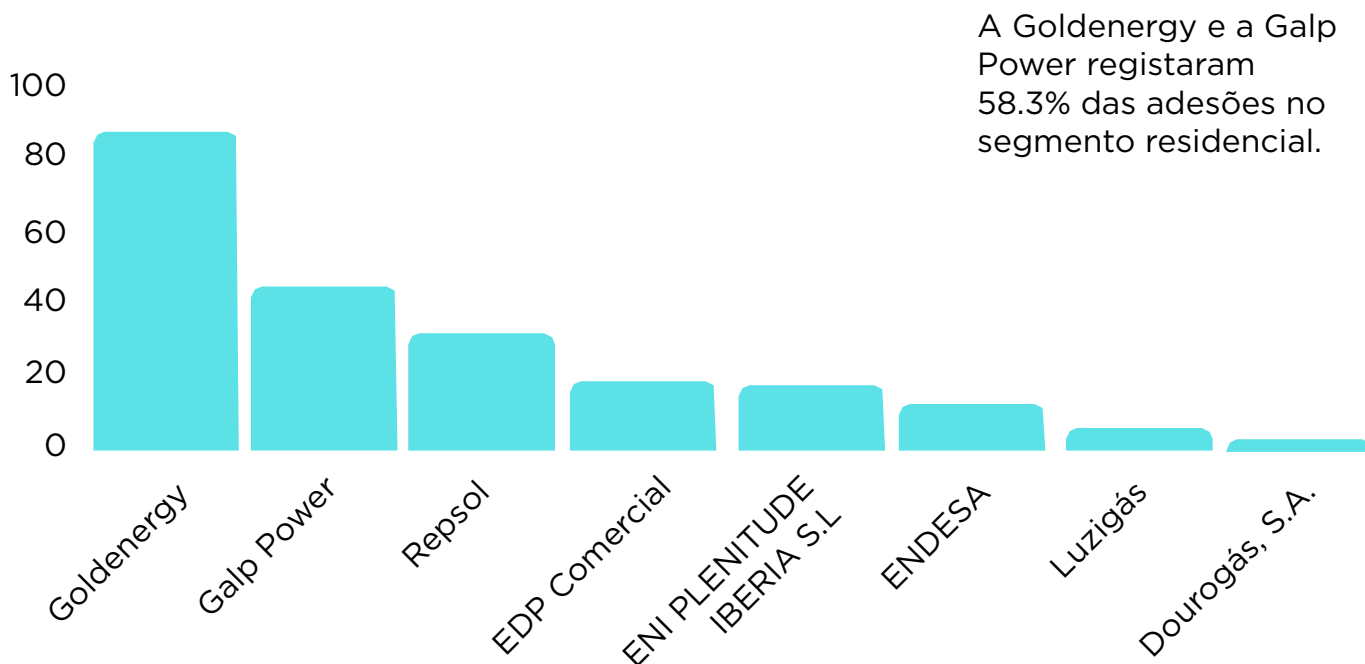


Mercado Livre e Regulado

	Tipo de mercado	Escalão [€/dia]	Energia [€/kWh]	Valor [€/ano]
1.º Trimestre	Mercado Regulado	0.0733	0.06	170.388
	Mercado Livre	0.0949	0.1492	392.244
	Diferença [Livre - Regulado]	0.02	0.09	221.86
2.º Trimestre	Mercado Regulado	0.0733	0.06	170.388
	Mercado Livre	0.0652	0.107	280.272
	Diferença [Livre - Regulado]	-0.01	0.05	109.88
3.º Trimestre	Mercado Regulado	0.0733	0.06	170.388
	Mercado Livre	0.0685	0.076	207.06
	Diferença [Livre - Regulado]	0.00	0.02	36.67
4.º Trimestre	Mercado Regulado	0.0782	0.0597	171.432
	Mercado Livre	0.0428	0.0867	223.488
	Diferença [Livre - Regulado]	-0.04	0.03	52.06

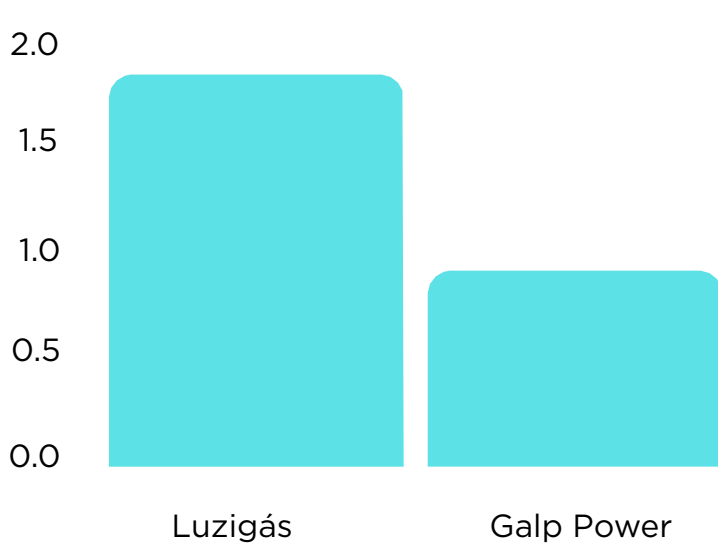
Para efeitos de comparação foram considerados os tarifários de gás natural com maior adesão por trimestre, no ano 2023, para o escalão 1 com um consumo mensal de 200 kWh.

Segmento residencial



A Goldenergy e a Galp Power registaram 58.3% das adesões no segmento residencial.

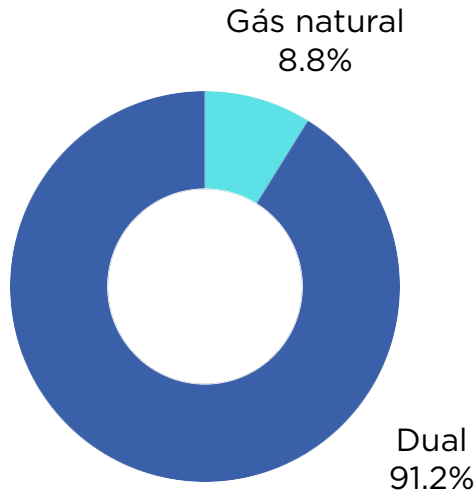
Segmento empresarial



No segmento empresarial, a mudança de comercializador através do portal Poupa Energia tem pouca expressão.

Tipo de tarifário

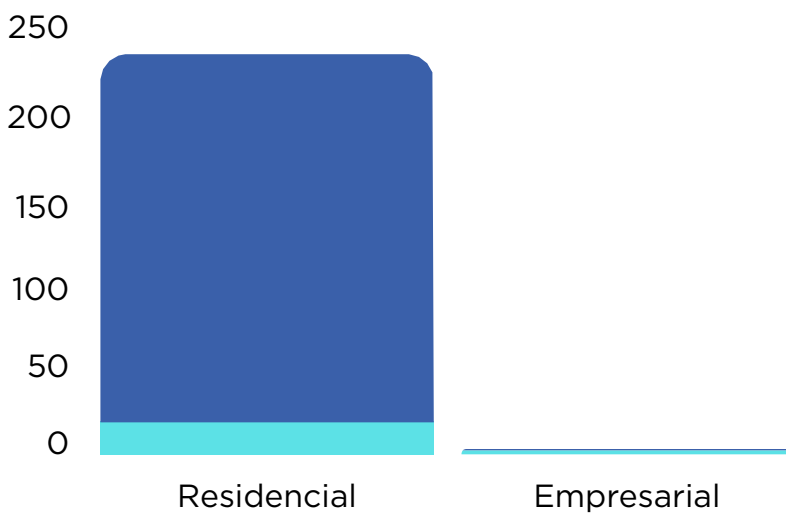
Mudança de comercializador



91.2% das mudanças de tarifário ocorreram na oferta comercial Dual (tarifários que contêm ambas as ofertas, eletricidade e gás natural).

Por segmento

Mudança de comercializador



98.7% das mudanças de tarifário ocorreram no segmento residencial.



Energia verde

Durante o ano de 2023, a ADENE, em parceria com a Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG), publicou três documentos com o intuito de auxiliar o consumidor nos temas relacionados com o autoconsumo.

Estes documentos dão continuidade aos trabalhos desenvolvidos em 2022, de suporte à aplicabilidade do Decreto-lei n.º 15/2022, de 14 de janeiro, e encontram-se disponíveis no portal do Poupa Energia, na página “Energia Verde”.





Guia II - Cap. I: Autoconsumo

Guia elaborado para o consumidor em Autoconsumo Individual (ACI) que aborda os temas referentes à seleção dos equipamentos, proposta financeira, registo da instalação na DGEG, entre outra informação relevante, antes da tomada de decisão.



Guia de apoio para controlo prévio

Guia que constitui um documento de suporte às entidades, na agregação da informação necessária para a constituição do projeto de ACC ou CER.



Guia proposta de orçamento

Guia que visa apoiar na elaboração das propostas orçamentais, através de linhas orientadoras que permitam entender a solução técnica apresentada.

Legislação do setor



Diretiva n.º 1/2023, de 9 de janeiro, publicada em Diário da República, aprova a primeira atualização da tarifa de energia do setor do gás a vigorar a partir de 1 de janeiro de 2023.



Diretiva n.º 3/2023, de 11 de janeiro, aprova as tarifas e preços para a energia elétrica e outros serviços em 2023.



Diretiva (extrato) n.º 4/2023, de 16 de janeiro, aprova os perfis de consumo, de produção e de autoconsumo de energia elétrica aplicáveis em 2023.



Resolução da Assembleia da República n.º 63/2023, de 7 de junho, publicada em Diário da República recomenda, no âmbito do Programa Nacional de Reformas 2023, a implementação de medidas e incentivos à produção de energia para autoconsumo a partir de fontes renováveis e a criação do programa «Sol para todos».



Despacho n.º 6289/2023, de 7 de junho, publicado em Diário da República, determina a tarifa social de fornecimento de gás natural em 2023-2024.



Anúncio n.º 196-A/2023, de 22 de setembro, publicado em Diário da República, referente ao “Esclarecimento de consulta pública para a manifestação de interesse de atribuição de capacidade de ligação à rede elétrica de serviço público na Zona de Grande Procura de Sines”.



Decreto-Lei n.º 80/2023, de 6 de setembro, publicado em Diário da República, estabelece o procedimento excepcional de atribuição de capacidade de ligação à rede de instalações de consumo de energia elétrica em zonas de grande procura.



Aviso n.º 18099/2023, de 20 de setembro, publicado no Portal do Fundo Ambiental, referente ao apoio financeiro para aquisição e instalação de postos de carregamento de veículos elétricos para a mobilidade verde social.



Regulamento EUR-Lex - PE_2_2023_INIT, publicado pelo Parlamento Europeu, relativo a baterias mais sustentáveis, circulares e seguras, entrou em vigor a 17 de agosto de 2023.



Comunicado da aprovação da ERSE sobre os novos regulamentos do setor elétrico, em 18 de julho de 2023.



Despacho n.º 10557/2023, de 16 de outubro, publicado em Diário da República, fixa a tarifa social de fornecimento de energia elétrica, aplicável a partir de 1 de janeiro de 2024.



Anúncion.º 220-A/2023, de 30 de outubro, publicado em Diário da República, inicia a abertura de período de manifestação de interesse de participação em procedimento concorrencial para o desenvolvimento de centros eletroprodutores baseados em fontes de energias renováveis de origem ou localização oceânica.



Decreto-Lei n.º 104/2023, de 17 de novembro, publicado em Diário da República, em 17 de novembro, altera o modelo de financiamento da tarifa social, procedendo à terceira alteração ao Decreto-Lei n.º 15/2022, de 14 de janeiro.



Diretiva n.º 21/2023, de 15 de dezembro, publicada pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), aprova as tarifas e preços para a energia elétrica a vigorar em 2024.





Agência para a Energia



POUPA
ENERGIA
A ESCOLHA INFORMADA



Linha de Apoio: 211 160 500

Horário de atendimento: 2.ª a 6.ª das 9h00 às 18h00



poupaenergia.pt



App disponível na App Store
e Google Play