

# POUPA ENERGIA

## A ESCOLHA INFORMADA



SIMULE O SEU  
TARIFÁRIO

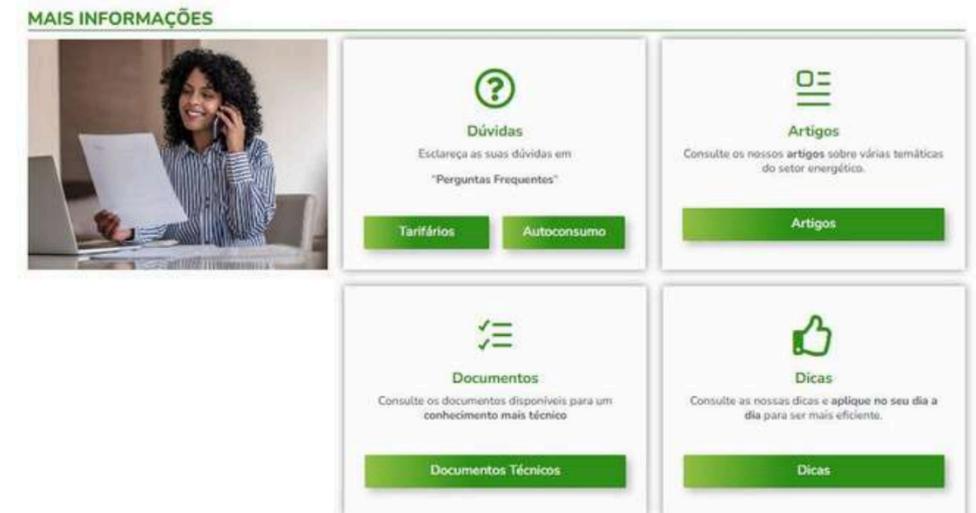


APAGÃO  
O QUE FAZER

# Guia sobre conteúdos do portal Poupa Energia e Simulador



Acesso direto às páginas e ao simulador



Temas mais procurados pelo consumidor com botões que o direcionam para a página pretendida



Agência para a Energia

Página Inicial  
Conteúdos



- Simulador
- Fatura de Energia
- Mercado de Energia
- Tarifas Aplicadas
- Comercializadores

 SIMULE O SEU TARIFÁRIO

 APAGÃO O QUE FAZER

POUPA ENERGIA  
A ESCOLHA INFORMADA

# O MEU TARIFÁRIO



Agência para a Energia





## SIMULADOR

O Simulador Poupa Energia é uma plataforma online gratuita, desenvolvida pela ADENE-Agência para a Energia, com o objetivo de apoiar o consumidor a identificar o tarifário de energia elétrica e/ou gás natural mais adequado às suas necessidades, para uma tomada de decisão mais informada.

(1)



## (1) Botões para acesso ao Simulador

Direcionam o consumidor ao simulador.

## (2) As vantagens do Simulador

Secção que apresentam as vantagens de usar o simulador Poupa Energia, de entre as quais se diferencia a possibilidade de realizar o pedido de mudança de comercializador on-line.

## (3) Temas relacionados

Links rápidos para dicas ou artigos publicados no portal sobre temas relacionados com os assuntos desta página.

## (4) Os passos necessários para simular

Esclarece em três passos como usar o simulador, perfil do consumidor, comparação e ofertas de tarifários e adesão.

### (2) VANTAGENS DO SIMULADOR "POUPA ENERGIA"

1. **Comparação simples e rápida:** o simulador Poupa Energia disponibiliza uma ampla gama de ofertas de diferentes comercializadores de energia, permitindo que compare facilmente preços, condições e características de cada tarifário, ajudando-o a encontrar o tarifário mais adequado ao seu perfil de consumo.
2. **Poupança no final de cada mês:** o simulador identifica as melhores oportunidades de poupança. Ao comparar as diferentes ofertas comerciais e escolher o tarifário mais vantajoso, economizará na sua fatura de energia anual.
3. **Transparência e informação completa:** no final de cada simulação são apresentadas informações claras e detalhadas sobre cada oferta, incluindo preços, condições contratuais, serviços adicionais e informações sobre o comercializador. Esta transparência permite que tome decisões informadas e evite surpresas.
4. **Resultado da simulação:** o nosso algoritmo de simulação permite ajustar o seu perfil de consumo, considerando o seu histórico e as características do seu imóvel. Dessa forma, pode encontrar um tarifário que se adapte perfeitamente às suas necessidades.
5. **Gratuito:** a adesão a um novo tarifário é realizada sem qualquer custo e não implica qualquer alteração do contador de energia ou na sua instalação elétrica.
6. **Sem publicidade:** sendo um portal da responsabilidade da ADENE – Agência para a Energia, os seus dados não são utilizados para fins publicitários.

(3)

#### Temas relacionados

Contadores Inteligentes  
Potência Contratada

#### CLIENTES RESIDENCIAIS

O utilizador pode inserir os dados da sua fatura de eletricidade e/ou gás natural, comparando diferentes ofertas comerciais encontrando, assim, o tarifário mais vantajoso tendo em consideração os seus consumos reais.

Para esta simulação, o utilizador deve seguir os passos seguintes:

(4)



#### PERFIL DO CONSUMIDOR

Caracterize a sua habitação:

- Fonte de energia que pretende simular
- Localização da instalação
- Constituição do agregado familiar
- Opções adicionais
  - Carro elétrico
  - Energias renováveis
  - Aquecimento centralizado a gás natural;

(1)



Agência para a Energia



# Simulador

## Vantagens do simulador e como usar



## FATURA DE ENERGIA

Compreender a fatura de energia ajuda-o a perceber os custos energéticos mensais e como poderá poupar.

De forma a avaliar o impacto dos custos de energia no orçamento familiar, foi elaborado pelo INE, em 2017 um **inquérito às despesas das famílias**, no qual se concluiu que, para as famílias darem resposta às necessidades energéticas de uma habitação, **têm de gastar em média, 6,3% do seu orçamento anual.**

Compreender a fatura de energia permite identificar custos, taxas, impostos aplicáveis e horas de maior consumo, possibilitando gerir consumos e identificar formas de poupança.

(1)

Fatura de eletricidade

Fatura de gás natural

### FATURA DE ELETRICIDADE

A fatura de energia elétrica detalha o consumo existente num determinado período e o custo associado. Além dos dados de consumo, contém também diversas informações importantes que o podem ajudar a economizar energia.

Ao analisar a sua fatura, irá encontrar detalhes como a potência contratada, a quantidade máxima de energia que pode consumir num determinado momento, e o consumo real, a quantidade de energia que efetivamente consumiu. Além disso, a fatura apresenta o valor do kWh (quilowatt-hora), a unidade de medida da energia elétrica, e os impostos incidentes sobre o consumo. Analisar os dados de fatura permite-lhe avaliar hábitos de consumo e identificar medidas comportamentais situadas aquisição de equipamentos mais eficientes.

A fatura de eletricidade é emitida pela empresa comercializadora de energia elétrica, após o titular do contrato (pessoa singular ou coletiva) ter celebrado um contrato para o fornecimento de energia elétrica.

Este documento é emitido na periodicidade acordada entre o consumidor e o comercializador, geralmente mensal, e contém toda a informação referente aos consumos (reais e estimados), custos (nos diferentes horários do dia) para um determinado período de faturação e potência contratada, bem como outra informação relevante que o consumidor deve conhecer.

Em Baixa Tensão Nominal (BTN), a potência contratada é determinada pelo titular do contrato. Caso pretenda alterar a potência contratada, deverá entrar em contacto com o seu comercializador de energia elétrica.

Esta mudança é simples e rápida

Conheça com mais detalhe a informação que consta na sua fatura.

### FATURA DE GÁS NATURAL

A fatura de gás natural detalha o consumo existente num determinado período e o custo associado. Assim como a fatura de eletricidade, contém informações importantes sobre o seu consumo, valores cobrados e serviços contratados.

Ao analisar a fatura poderá encontrar informações como o consumo total em metros cúbicos (m³) convertido através de um factor de conversão em quilowatt-hora (kWh), o valor do gás consumido, as tarifas aplicadas, os impostos e, em alguns casos, valores referentes a serviços adicionais, como manutenção do equipamento. É fundamental entender cada item da sua fatura para ter controlo sobre os seus gastos e identificar possíveis oportunidades de economia.

Ao contrário da energia elétrica, a potência contratada não se aplica, sendo nesta fonte de energia aplicável um escalão que está associado ao consumo. No entanto, o consumo de gás varia de acordo com a época do ano e com os hábitos de consumo da sua família. Por exemplo, nos meses mais frios, o consumo de gás tende a ser mais elevado devido ao uso de aquecimento podendo deste modo aumentar o escalão.

Tal como acontece na fatura de energia elétrica, a do gás é emitida na periodicidade acordada entre o consumidor e o comercializador, geralmente mensal, e contém toda a informação referente aos consumos (reais e estimados), e respetivos custos para um determinado período de faturação e escalão, bem como outra informação relevante que o consumidor deve conhecer.

O escalão de consumo é determinado pelo Operador de Rede de Distribuição (ORD) e tem em consideração o consumo anual efetuado, não podendo o titular do contrato alterar o mesmo.

Conheça com mais detalhe a informação que consta na sua fatura.

## (1) Botão de Fatura de eletricidade e botão de Fatura de gás natural

Direcionam o consumidor para a fatura de eletricidade e de gás natural, respetivamente.

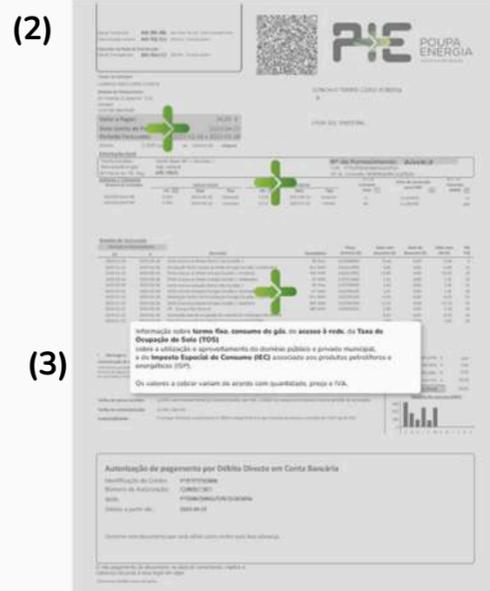
## (2) Modelos tipo de fatura de eletricidade e de gás natural

É disponibilizado um exemplo de fatura de eletricidade e um exemplo de fatura de gás natural com detalhes da informação que constam nas mesmas.

## (3) Botões dinâmicos

Passando com o rato em cima dos botões o consumidor tem acesso ao detalhe de informação nas faturas.

## (4) Botão Brochura informativa - Fatura de eletricidade



Acesso à brochura em formato “.pdf” onde encontra informação detalhada sobre tarifas, mercados, ciclos, potência e os termos faturados, incluindo as taxas e impostos.

(4) Brochura informativa – Fatura de eletricidade (pdf)



# Fatura de Energia

## Conteúdo da fatura de eletricidade e de gás natural



## MERCADO DE ENERGIA

O mercado de energia é um sistema complexo que envolve a produção, distribuição e consumo de energia elétrica e gás natural. Este funciona como qualquer outro mercado: a oferta e a procura determinam o preço final. No caso da energia, a oferta está ligada à capacidade de geração de energia e a procura, ao consumo por todos os utilizadores a nível nacional.

Nos últimos anos, o mercado da energia tem passado por grandes transformações, devido à crescente utilização das energias renováveis e à abertura do mercado para a livre concorrência. Esta abertura permitiu que os consumidores escolhessem o fornecedor de energia mais adequado ao seu perfil de consumo, criando-se assim um mercado de concorrência entre as empresas comercializadoras e, conseqüentemente, uma oferta a preços competitivos onde o consumidor possa sair financeiramente beneficiado.

No mercado nacional existem dois modelos distintos a que consumidor final (residencial e empresarial de baixa tensão) pode aderir: o Mercado Liberalizado e o Mercado Regulado.

(1)



### MERCADO LIBERALIZADO (2)

No mercado liberalizado, as empresas comercializadoras de energia (eletricidade e gás natural) competem entre si, através de ofertas ao consumidor que podem ou não incluir serviços adicionais.

Em cada tarifário apresentado, o preço da energia (€/kWh), é estabelecido por cada um dos comercializadores, respeitando sempre o "Regulamento das Relações Comerciais" permitindo, deste modo, que o consumidor final tenha uma maior oferta com condições e preços variados.

Neste mercado, o preço a praticar pelo comercializador de energia, em cada tarifário apresentado, varia de acordo com a potência contratada (eletricidade) ou termo fixo de escatão (gás natural), custos do preço de aquisição da energia por parte do comercializador, margem de lucro e tarifas a aplicar (acesso às redes).

Consulte as **empresas no mercado liberalizado** e fique a conhecer as ofertas disponíveis.

Se pretender aderir a este mercado, consulte as **dúvidas – tarifários**.

### MERCADO REGULADO (3)

No mercado regulado, o preço da energia (€/kWh) é fixado anualmente pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), não sendo permitido que as empresas comercializadoras de energia (eletricidade e gás natural) apresentem valores diferentes. Neste mercado os comercializadores de energia não competem entre si e o consumidor final não tem uma variedade de ofertas com condições e preços variados.

Consulte as **empresas no mercado regulado** e conheça as ofertas disponíveis.

Quer aderir ao mercado regulado? Contacte o comercializador diretamente.

(4)

**Perguntas frequentes:**

- 1.1 Existe diferença no fornecimento da energia do Mercado Liberalizado?
- 1.2 Diferença a realidade do mercado regulado para o Mercado Liberalizado tem custos?
- 1.3 Quanto maior a potência de contratação?

**Quais as principais diferenças entre o mercado liberalizado e regulado?**

O mercado liberalizado tem a vantagem de permitir que as empresas competam entre si, oferecendo ao consumidor várias opções comerciais para preços de energia diferentes, sendo que o mercado regulado apresenta um custo de energia fixo, sem opções de contratação flexíveis como o mercado liberalizado.

Devido aos preços diferenciados em ambos os mercados, para o fornecimento de energia elétrica, tanto gás natural, o consumidor final poderá aderir a um dos mercados para cada fonte de energia, isto é, optar, por exemplo, aderir ao mercado liberalizado para a contratação de um comercializador para energia elétrica e aderir ao mercado regulado para a contratação de um comercializador de gás natural ou aderir apenas a um deles.

Comparar os mercados de energia, permite ao consumidor final receber uma possível informação sobre o mercado a aderir.

	Mercado Regulado	Mercado Liberalizado
Preço base de energia	✓	✗
Flexibilidade	✗	✗
Tarifa Social	✓	✓
Tarifa Quota	✗	✓
Descontos ou serviços adicionais	✗	✓
Variação de tarifas	✗	✓

**Como é calculado**

	Como é calculado	Tipo de tarifa
Mercado Regulado	Valor definido pela ERSE	Tarifa Regulada
Mercado Liberalizado	Valor variável entre comercializadores Valor variável entre comercializadores, fixado mensalmente	Tarifa Fixa Tarifa Indexada

Para a contratação de um tarifário existem as opções de registo:

1. Energia elétrica: se um consumidor quiser um custo de energia elétrica (€/kWh) mais baixo, compare os seus preços atuais e o valor da tarifa de energia do mercado liberalizado. Se não quiser aderir ao mercado liberalizado, pode optar por aderir ao mercado regulado.
2. Gás natural: compare o custo do gás natural (€/kWh) no mercado liberalizado com o custo no mercado regulado. Devido ao tarifário a que está a aderir poderá comparar apenas os mercados regulados ou liberalizados de gás natural.

Utilize o nosso simulador e compare preços dos comercializadores.

Para mais informações consulte as **dúvidas – tarifários**.

(5)

(5)

## (1) Botão de Mercado Liberalizado e botão de Mercado Regulado

Direcionam para o conteúdo do mercado Liberalizado e Regulado, respetivamente.

## (2) Mercado Liberalizado

Esclarece o que é o mercado liberalizado.

## (3) Mercado Regulado

Esclarece o que é o mercado regulado.

## (4) Temas relacionados

Links rápidos para questões específicas, que se encontram no tema Dúvidas - tarifários, sobre assuntos que são procurados pelo consumidor e relacionados com esta página.

## (5) Tabelas informativas sobre os mercados Liberalizado e Regulado

Auxiliam, de forma rápida e simples, a entender as diferenças entre os mercados liberalizado e regulado.



Agência para a Energia



# Mercado de Energia

## Mercado liberalizado e regulado



## TARIFAS APLICADAS

As tarifas aplicadas são os valores cobrados pelos serviços de energia elétrica e gás natural, ou seja, o preço pela utilização destes recursos nas nossas casas ou empresas. Estas tarifas são definidas por diversos fatores, como a quantidade de energia consumida, a hora do dia em que a energia é utilizada, e os custos de produção e distribuição da energia.

Existem diferentes tipos de tarifas, cada uma com as suas características e aplicações. Algumas tarifas são fixas, ou seja, o valor a ser pago é o mesmo todos os meses, independentemente do consumo. Outras tarifas são variáveis, e o valor a ser pago varia de acordo com o consumo e com as condições do mercado. Para gerir melhor os gastos com a energia, é importante entender qual o tipo de tarifa contratada com o comercializador de energia.

### Perguntas Frequentes

- 4.10 Qual a diferença entre as tarifas simples, bi-horária e tri-horária?
- 4.13 O que são tarifas fixas e indexadas?
- 7.2 Quem poderá ter acesso ao benefício da Tarifa Social?

As tarifas fixas são aplicadas nas ofertas comerciais no mercado regulado e no mercado liberalizado. As tarifas variáveis são praticadas nas ofertas comerciais apenas no mercado liberalizado ([saiba mais sobre mercados de energia](#)). A tabela seguinte identifica as tarifas aplicadas ao tipo de oferta de energia.

	Tarifa Regulada	Tarifa Fixa	Tarifa Indexada
Eletricidade	✓	✓	✓
Gás Natural	✓	✓	✓

(2)

**1. Tarifa Regulada**

**2. Tarifa Fixa**

**3. Tarifa Indexada**

**TARIFA REGULADA**

Apresenta um preço fixo de energia, estabelecido anualmente pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE).

Para preços de eletricidade, [saiba mais aqui](#).

Para preços de gás natural, [saiba mais aqui](#).

As taxas e impostos, definidos pelo Estado são aplicadas na fatura de energia elétrica e de gás natural, em todos os tarifários disponíveis em ambos os mercados, regulado e liberalizado, encontrando-se o seu valor nos diplomas publicados pelo Governo. Pode encontrar esta informação na página de tarifas e preços de **eletricidade** e de **gás natural** no portal da Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE).

Se pretender conhecer os comercializadores que praticam as tarifas reguladas e os que estão no mercado liberalizado de energia, [aceda aqui](#).

(3)

Eletricidade	Gás Natural
Com contrato de fornecimento de Baixa Tensão Normal (BTN).	Com consumos até 10.000 m <sup>3</sup> por ano.
No simulador do Poupa Energia pode encontrar várias ofertas do mercado bem como as tarifas equiparadas à tarifa regulada, praticadas por cada comercializador.	No simulador do Poupa Energia pode encontrar as várias ofertas do mercado. No gás natural não existe regime de tarifa equiparada à tarifa regulada.
Pode solicitar ao seu comercializador o acesso a condições de preço regulado através dos diferentes canais de comunicação.	Pode solicitar ao seu comercializador o acesso a condições de preço regulado através dos diferentes canais de comunicação.
Pode optar pelo regime de tarifa regulada, ou regime equiparado à tarifa regulada até 31 de dezembro de 2027.	Pode optar pelo regime de tarifa regulada até 31 de dezembro de 2025.
O comercializador dispõe de 10 dias para dar resposta ao cliente.	O comercializador dispõe de 10 dias para dar resposta ao cliente.
O comercializador deve informar por escrito se aplica ou não a tarifa regulada.	O comercializador deve informar por escrito se aplica ou não a tarifa regulada.
Para saber mais, consulte a informação disponibilizada pela ERSE, sobre o processo de mudança para a tarifa regulada.	Para saber mais, consulte a informação disponibilizada pela ERSE, sobre o processo de mudança para a tarifa regulada.
Caso a resposta inviabilize a aplicação da tarifa, o cliente final pode celebrar contrato de fornecimento com o comercializador de último recurso.	Caso a resposta inviabilize a aplicação da tarifa, o cliente final pode celebrar contrato de fornecimento com o comercializador de último recurso.
Os comercializadores devem divulgar no seu website se disponibilizam, ou não, regime equiparado à tarifa regulada.	<b>Verifique aqui os comercializadores de energia.</b>
<b>Consulte aqui os comercializadores de energia regulada ou equiparada à regulada.</b>	

(4) **TARIFA SOCIAL**

A tarifa social corresponde a um desconto nos valores da tarifa de acesso às redes em baixa tensão normal (BTN) para o setor da eletricidade e em baixa pressão para o setor do gás natural.

Este desconto é fixado anualmente pelo Governo, possibilitando que as famílias em situação de vulnerabilidade económica tenham um valor reduzido na fatura energética, quer seja no mercado regulado ou no mercado liberalizado.

O processo de identificação dos beneficiários da redução da contribuição é conduzido pela Direção-Gera Energia e Geologia (DGEG) após verificação das condições de elegibilidade dos clientes junto da Autoridade Tributária e Aduaneira e da Segurança Social. A tarifa social de eletricidade e gás natural é **atribuída automaticamente**, de acordo com os **requisitos que pode consultar aqui**.

Qualquer comercializador de energia pode atribuir a tarifa social sem necessidade de pedido por parte do cliente. Este procedimento é devidamente enquadrado pela **Portaria n.º 178-B/2016**, de 1 de julho.

Tem direito à tarifa social, mas não lhe foi atribuída?

[Sabia aqui como proceder para ter tarifa social.](#)

Para mais informações consulte as **dúvidas – tarifários**.

## (1) Temas relacionados

Links rápidos para questões específicas, que se encontram no tema Dúvidas - tarifários, sobre assuntos que são procurados pelo consumidor e relacionados com esta página.

## (2) Tabela e perfis sobre as tarifas, regulada, fixa e indexada

Auxiliam, de forma rápida e simples, a entender as diferenças entre os diferentes tipos de tarifa.

## (3) Tabela informativa sobre os requisitos dos consumidores para aderirem a tarifas reguladas

Auxilia, de forma rápida e simples, a conhecer os requisitos necessários para poder aderir à tarifa regulada de eletricidade e de gás natural.

## (4) Tarifa Social

Esclarece o que é a tarifa social, quem pode usufruir dela e como se pode ter.



Agência para a Energia



# Tarifas Aplicadas

## Quais as tarifas disponíveis no mercado

## COMERCIALIZADORES

Consulte os comercializadores registados no portal Poupa Energia, e faça a sua escolha de acordo com as condições que procura.

Enquanto consumidor final poderá consultar os tarifários existentes e realizar a mudança de comercializador, através do portal Poupa Energia.

(1) **Oferta de Eletricidade + Gás** **Oferta só de Eletricidade** **Oferta só de Gás** **Mobilidade Elétrica** **Comercializador de último recurso**

(2)

(3)

(4)

AXPO ENERGIA PORTUGAL, UNIPessoal, LDA.

NIPC:  
514286652

MORADA:  
Avenida Miguel Bombarda, 36 12ª Lisboa 1050-165

WEBSITE:  
AXPO.COM

EMAIL:  
CLIENTES@AXPOPORTUGAL.PT

TELEFONE:  
+351 800 501 380

Voltar

## (1) Botões de categorias

Permitem seleccionar os comercializadores por **categoria**.

- **Oferta eletricidade + gás** (comercializadores que têm ofertas conjuntas de eletricidade e de gás natural)
- **Oferta só de eletricidade** (comercializador com ofertas comerciais só de eletricidade)
- **Oferta só de gás** (comercializador com ofertas comerciais só de gás natural)
- **Mobilidade elétrica** (comercializador com ofertas comerciais para a mobilidade elétrica)
- **Comercializador de último recurso** (comercializadores com as ofertas comerciais no mercado regulado)

## (2) Campo de pesquisa de comercializador

Permite a pesquisa pelo nome do comercializador.

## (3) Comercializadores registados no Poupa Energia

Mostra todos os comercializadores de eletricidade e de gás natural, registados no portal Poupa Energia.

## (4) Cartão virtual do comercializador

Carregando em cima do comercializador, o sistema apresenta o cartão virtual desse comercializador com os seus dados e contactos.



Agência para a Energia



# Comercializadores

## Lista dos comercializadores registados no PE

# POUPA ENERGIA

A ESCOLHA INFORMADA

Autoconsumo

Autoconsumo Individual

Comunidades de Energia

Promotores



SIMULE O SEU  
TARIFÁRIO



APAGÃO  
O QUE FAZER

# ENERGIA VERDE



Agência para a Energia





## AUTOCONSUMO

O autoconsumo é o consumo de energia elétrica assegurado por uma ou mais Unidade de Produção de Autoconsumo (UPAC), realizado por fonte de energia renovável.

As vantagens do autoconsumo são diversas. Além da economia financeira, o autoconsumo contribui para a sustentabilidade ambiental, reduzindo as emissões de gases de efeito de estufa, promovendo o uso de fontes de energia limpas. Para além disso, oferece maior independência energética, permitindo ao consumidor final um maior controlo sobre o seu consumo de energia.

Em Portugal, o regime jurídico que regulamenta esta atividade é o **Decreto-Lei n.º 15/2022, de 14 de janeiro**, alterado parcialmente pelo **Decreto-Lei n.º 99/2024, de 3 de dezembro**, sendo a entidade licenciadora destes projetos a **Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG)**.

(1)

**Temas relacionados**  
Fotovoltaico para autoconsumo  
Venda do excedente no autoconsumo simplificada  
Decreto-Lei n.º 80/2023, de 6 de setembro

Existem quatro modelos de implementação:

- **Autoconsumo Individual (ACI):** o consumidor final que produz energia renovável para consumo próprio, nas suas instalações situadas no território nacional, podendo armazenar ou vender a eletricidade de origem renovável e produção própria. No caso de autoconsumidores não domésticos, essas atividades **não podem constituir** a sua principal atividade comercial ou profissional.  
**Saber mais sobre o ACI ...**
  - **Autoconsumo Coletivo (ACC):** os consumidores e produtores agregam-se e partilham a energia gerada entre duas ou mais instalações elétricas de utilização (IU), encontrando-se as UPAC instaladas nessa(s) IU ou na sua proximidade (com ligações entre si através da Rede Elétrica de Serviço Público (RESP), ou rede interna, ou por linha direta), sem prejuízo do direito de propriedade da UPAC ser titularidade de terceiros.  
**Saber mais sobre o ACC ...**
  - **Comunidades de Energia Renovável (CER):** aplica-se a definição de ACC. No entanto, para a sua implementação, é necessária a constituição de uma pessoa jurídica.  
**Saber mais sobre as CER ...**
  - **Comunidades de Cidadãos para a Energia (CCE):** aplica-se à definição de ACC. No entanto, a fonte de energia primária não necessita de ser apenas de origem renovável.
- A escolha do modelo de implementação varia de acordo com as necessidades de consumo, podendo ou não a energia não consumida (excedente) ser vendida a um agregador de mercado (consulte o **nosso artigo "Venda do excedente no autoconsumo simplificada"**).

Após a instalação da UPAC, a contratação de um seguro de responsabilidade civil é obrigatória.

De janeiro até novembro de 2024 a produção de energia elétrica por fontes renováveis foi de 43 981 GWh, tendo o autoconsumo sido responsável por 16,1% dessa produção

(Fonte: Direção-Geral de Energia e Geologia)

Quais as vantagens, para o consumidor final, de implementar ou aderir ao autoconsumo?

(3)

	ACI	ACC	CER
Dados de consumo	Fatura do comercializador, emitida de acordo com o contrato celebrado.	Fatura do comercializador, emitida de acordo com o contrato celebrado e o descritivo associado à partilha de energia emitido pela entidade gestora EGAC/ACC e CER.	
Aplicações / Software	Acesso aos dados da UPAC (produção, consumo e excedente de energia elétrica), permitindo gerir em tempo real a simultaneidade dos equipamentos da sua residência/empresa.	Possibilidade da entidade gestora EGAC/ACC e CER disponibilizar os dados do consumo aos seus autoconsumidores, em tempo real.	
Serviços adicionais disponíveis	—	O utilizador pode ter acesso a ofertas adicionais proporcionadas pela EGAC/ACC e CER, a um custo inferior.	
Partilha de energia elétrica produzida pela UPAC	—	A parcela de energia, produzida pela(s) UPAC, que os membros não consumam é parcial ou totalmente injetada na rede elétrica de distribuição e pode ser consumida por outro membro. A gestão da partilha entre membros é realizada através da entidade gestora EGAC/ACC e CER. Quanto mais for partilhado, mais vantagens se obtém no coletivo dos membros e se minimiza o excedente injetado na rede sem ser consumido.	
Venda do excedente	É possível a venda de energia excedente da(s) UPAC a um agregador de mercado.		
Principais obrigações	Manter o contrato de energia elétrica com o comercializador e celebrar um seguro de responsabilidade civil.		

## (1) Temas relacionados

Links rápidos para artigos publicados no portal sobre temas relacionados com o autoconsumo.

## (2) Tipos de autoconsumo

Descreve de forma sucinta os tipos de autoconsumo, **Autoconsumo individual (ACI)**, **Autoconsumo coletivo (ACC)**, **Comunidades de energia renovável (CER)** e **Comunidades de cidadãos para a energia (CCE)**.

## (3) Tabela informativa sobre o autoconsumo

Vantagens de implementar ou aderir ao autoconsumo.





## AUTOCONSUMO INDIVIDUAL (ACI)

O autoconsumo individual representa uma evolução no setor energético, ao permitir que cada cidadão seja produtor de energia elétrica. Ao instalar painéis solares fotovoltaicos na sua habitação, pode gerar eletricidade a partir da energia solar e utilizá-la para suprir as suas necessidades. O ACI traz inúmeros benefícios, quer para o consumidor, quer para o ambiente.

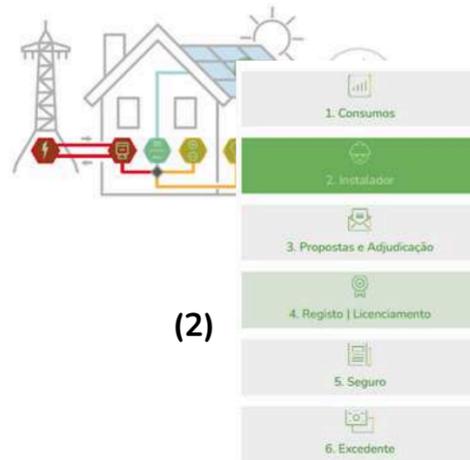
Além dos benefícios ambientais, os sistemas de geração de energia, como os painéis solares, têm uma vida útil longa (mais de 20 anos) e baixa manutenção, o que garante um rápido retorno do investimento realizado (em média 6 anos).

O autoconsumo individual é uma solução inteligente e sustentável para quem procura uma maior autonomia energética e deseja reduzir seus custos com a energia. Ao investir num sistema de geração de energia, além de estar a contribuir para um futuro mais sustentável, está mais preparado para enfrentar os desafios energéticos.

### Perguntas Frequentes

2.8 O que fazer para instalar uma Unidade de Produção para Autoconsumo (UPAC) e a que tipo de entidades se deve recorrer para ser efetuada essa instalação?

Esquema de funcionamento: Autoconsumo Individual



### INSTALADOR

Solicite pelo menos 3 propostas de orçamento a instaladores e/ou empresas **certificadas** pela Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG).

Se pretende instalar uma UPAC num condomínio ou edifício alugado, é necessário obter a aprovação prévia da administração do condomínio ou do proprietário.

### COMUNICAÇÃO

Comunique à administração do condomínio, com uma antecedência mínima de 60 dias, a intenção de instalar e a localização da UPAC.

Se for inquilino da habitação, este pedido terá de ser feito ao proprietário do imóvel que por sua vez deve a contactar a administração do condomínio.

Saiba mais no Guia Legislativo, Capítulo 7.



## (1) Temas relacionados

Links rápidos para questões específicas, que se encontram no tema Dúvidas - autoconsumo, sobre assuntos que são procurados pelo consumidor e relacionados com os assunto desta página.

## (2) Cuidados a ter antes da instalação de uma unidade de produção para autoconsumo (UPAC)

Esclarece em seis passos os cuidados que o consumidor dever ter na aquisição e entrada em funcionamentos de uma UPAC.

## 3) Os passos necessário para instalar uma UPAC num condomínio ou edifício alugado

Esclarece em três passos como obter a aprovação prévia da administração do condomínio ou do proprietário.

## (4) Documentos

Acesso aos documentos produzidos pela ADENE, com informação de interesse para a aquisição e instalação de UPAC.



Agência para a Energia



# Autoconsumo Individual (ACI)

## O que é e como proceder para a sua instalação



## COMUNIDADES DE ENERGIA

O Autoconsumo Coletivo (ACC) e as Comunidades de Energia Renovável (CER) permitem que grupos de pessoas e empresas produzam a sua própria energia de origem renovável, por exemplo com painéis solares fotovoltaicos, partilhando entre si essa energia gerada, suprimindo necessidades energéticas e trazendo inúmeros benefícios para a sociedade e empresas aderentes.

Além da partilha da energia gerada na(s) unidade de produção para autoconsumo (UPAC), uma das principais vantagens é a possibilidade dos custos poderem ser repartidos. Ao dividir os investimentos em equipamentos e instalações, os utilizadores podem reduzir significativamente os custos iniciais. Outra vantagem é a maior capacidade de armazenamento de energia, o que permite otimizar o consumo e reduzir o excedente (energia não consumida que pode ser vendida a um agregador de energia contratado).

Ao aderir a um ACC ou a uma CER, os cidadãos e empresas contribuem para a construção de um futuro mais sustentável promovendo a colaboração entre vizinhos, fortalecendo assim os laços comunitários.

(1)



(2)

### Perguntas Frequentes

2.2 O que é uma Comunidade de Energia Renovável (CER)? E quem se pode constituir como CER?

3.1.6 Existe um número mínimo de membros para constituir uma Comunidade de Energia renovável (CER)?

3.1.7 É possível constituir uma CER apenas após aprovação do projeto?

Em resumo:

O ACC é um modelo simples, que se baseia essencialmente na produção de energia para consumo dos seus membros, administrado por uma entidade gestora (EGAC) e baseado num documento obrigatório, o Regulamento Interno, que define todas as obrigações dos seus membros.

Antes de aderir a um ACC leia atentamente o seu Regulamento Interno.

A CER é um modelo mais complexo por obrigar à criação de uma entidade com personalidade jurídica. Além da partilha de energia, pode prestar outros serviços, como por exemplo, consultoria ou carregamento de veículos elétricos.

Antes de aderir a uma CER leia atentamente os seus Estatutos e Regulamento Interno (se existir).

Antes de aderir a uma CER leia atentamente os seus Estatutos e Regulamento Interno (se existir).

(3)

	ACC	CER
Regulamento Interno	Obrigatório	Facultativo
Constituição jurídica na forma de Pessoa Coletiva	n.a.	Obrigatório
Entidade Gestora do Autoconsumo Coletivo (EGAC)	Obrigatório	Obrigatório (pode ser a própria CER)

(4)

### AUTOCONSUMO COLETIVO

#### Constituição do Autoconsumo Coletivo

1. Autoconsumidores
2. Proximidade
3. Entidade Gestora
4. Regulamento Interno
5. Partilha da energia produzida
6. Venda de excedente

#### PROXIMIDADE

A proximidade entre as UPAC e a instalação elétrica de utilização (IU) não pode ultrapassar 2 km em baixa tensão, 4 km quando a ligação é em média tensão (MT), 10 km nas ligações em alta tensão (AT) e 20 km nas ligações de muito alta tensão (MAT), conforme artigo 83º do Decreto-Lei nº 15/2022.

## (1) Botão de Autoconsumo Coletivo (ACC) e botão de Comunidades de Energia Renovável (CER)

Direcionam o consumidor para o conteúdo de como constituir um ACC ou CER, respetivamente.

## (2) Temas relacionados

Links rápidos para questões específicas, que se encontram no tema Dúvidas - autoconsumo, sobre assuntos que são procurados pelo consumidor e relacionados com esta página.

## 3) Tabela informativa sobre requisitos no ACC e CER

Auxilia, de forma rápida e simples, a compreender os requisitos aplicados ao ACC e CER, mostrando as similaridades e diferenças.

## (4) Os passos necessários para constituir um ACC

Esclarece em seis passos como constituir um autoconsumo coletivo



Agência para a Energia



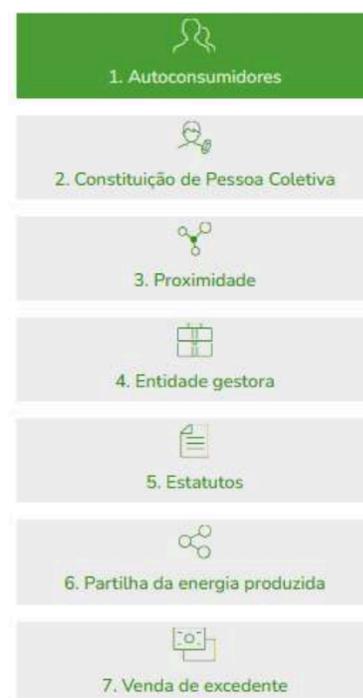
# Comunidades de Energia

## O que é um ACC e uma CER, diferenças e semelhanças

## COMUNIDADE DE ENERGIA RENOVÁVEL

### Constituição de uma Comunidade de Energia Renovável

(5)



### AUTOCONSUMIDORES

Os autoconsumidores de uma CER podem ser de dois tipos:

**Autoconsumidor produtor** – membro proprietário ou titular de direito de utilização do local onde é instalada a UPAC.

**Autoconsumidor não produtor** – membro que consome a energia elétrica partilhada pelo(s) membro(s) produtor(es).

## (5) Os passos necessários para constituir uma CER

Esclarece em sete passos como constituir uma comunidade de energia renovável

## (6) Documentos

Acesso aos documentos produzidos pela ADENE, com informação de interesse para a elaboração, licenciamento e instalação de projetos ACC e CER.

(6)



Agência para a Energia



# Comunidades de Energia (cont)

## O que é um ACC e uma CER, diferenças e semelhanças

## PROMOTORES

Consulte as entidades gestoras de autoconsumo coletivo (EGAC), comunidades de energia renovável (CER) e tecnologias de gestão registadas no portal Poupa Energia. Se quiser fazer parte desta lista, [contacte-nos através do portal poupa energia](#).

As entidades agregadores de eletricidade em regime de mercado são aprovadas pela Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG), e são estas as entidades a quem pode vender o excedente.

(1) Entidade Gestora ACC/CER   Software   Agregadores

(2) Pesquisar promotor...

(3)

S317 CONSULTING	cleanwatts	ALFA ENERGIA LDA.	endesa	Portulo GO's	PLENOENERGIA, LDA.
JAFplus	acciona	iberdrola	TRIALSTONE RENEWABLES GMBH	SIMPLES ENERGIA DE ESPAÑA, S.L.	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENT S.L. SUCURSAL EM PORTUGAL
gold energy				logicaenergy	

(4)

**PORTULOGOS POWER LDA.**

NIPC: 516168240  
WEBSITE: LOGOENERGIA.PT

MORADA: Rua Tierno Galvan, nº 10 (Torre 3), Piso 2, nº 201, sala A 1070-274 Lisboa  
EMAIL: \*  
TELEFONE: \*

[Voltar](#)

Este site utiliza cookies para permitir uma melhor experiência por parte do utilizador. Ao navegar no site estará a consentir a sua utilização. [Privacidade](#) [Ok](#)

## (1) Botões de categorias

Permite seleccionar os promotores da **categoria** pretendida.

- **Entidade Gestora ACC/CER** (entidades que gerem projetos de autoconsumo coletivo e/ou comunidade de energia renovável e que se encontram registados no portal Poupa Energia)
- **Software** (entidades que desenvolveram programas para a gestão autoconsumo coletivo e/ou comunidade de energia renovável e que se encontram registados no portal Poupa Energia)
- **Agregadores** (entidades reconhecidas junto da Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG) para comprar a produção excedente dos projetos ACI, ACC e CER).

## (2) Campo de pesquisa de promotor

Permite a pesquisa pelo nome do promotor.

## (3) Promotores registados no Poupa Energia

Apresenta todos os promotores, entidade gestora ACC/CER e Software registados no portal Poupa Energia e os agregadores que constam da lista apresentada no portal da DGEG.

## (4) Cartão virtual do promotor

Após carregar em cima do promotor, o sistema apresenta o cartão virtual desse promotor com os seus dados e contactos.

# POUPA ENERGIA

A ESCOLHA INFORMADA

Artigos

Dicas

Documentos

Relatórios



SIMULE O SEU  
TARIFÁRIO



APAGÃO  
O QUE FAZER

# COMUNICAR ENERGIA



Agência para a Energia

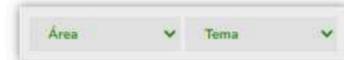


POUPA  
ENERGIA  
A ESCOLHA INFORMADA

## ARTIGOS

Consulte os nossos artigos que incluem temas como a eficiência energética, o autoconsumo ou comunidades de energia renovável.

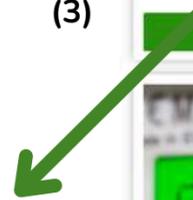
(1)



(2)



(3)



(4)



### FOTOVOLTAICO PARA AUTOCONSUMO

Residencial | Empresarial | Autoconsumo | Eletricidade | Sustentabilidade

As Energias Renováveis são uma fonte de energia inesgotável, que varia com as condições atmosféricas e de acordo com a fonte de energia utilizada: solar, eólica, hídrica e geotérmica.

Sendo Portugal um país com condições ideais para a implementação deste tipo de energias, as políticas energéticas têm incentivado a implementação de energias renováveis nas habitações, aumentando a sua disseminação de uma forma significativa, tanto no sector empresarial como no sector residencial.

Esta foi um das causas que contribuiu para que, em 2022, Portugal fosse um dos países da União Europeia que mais energia renováveis consumiu na Europa, com uma percentagem de 35% no consumo final bruto de energia.

Visando um maior conhecimento do seu perfil de consumo pelos consumidores em baixa tensão, a otimização dos recursos endógenos e a criação de benefícios técnicos para a rede elétrica de serviço público (RESP), assim como a implementação de uma política energética mais equilibrada e direcionada para a resolução dos problemas das empresas, das famílias e do País, o Decreto-Lei n.º 15/2022, de 14 de janeiro, define os requisitos legais para a implementação de sistemas de autoconsumo de energia elétrica.

#### O que é o autoconsumo?

A produção em autoconsumo consiste na atividade de produção destinada à satisfação de necessidades próprias de abastecimento de energia elétrica do próprio produtor, sem prejuízo do excedente de energia produzida ser injetado na rede elétrica de serviço público (RESP).

(5)



## (1) Filtros de Pesquisa

Possibilita a pesquisa por **Área**, Residencial ou Empresarial, e **Tema**, Autoconsumo, Eletricidade, Gás natural e Sustentabilidade.

## (2) Dicas disponibilizadas

São apresentadas as imagens das dicas com o título, data de publicação e categorias (filtros).

## (3) Botão Ler mais

Permite acesso ao texto completo do artigo.

## (4) Partilhar

Permite partilha o artigo por email ou redes sociais.

## (5) Botão Voltar aos artigos

Possibilita voltar à página dos artigos



Agência para a Energia



# Artigos

Sobre a eficiência energética, ACI, ACC e CER

## DICAS

Consulte as nossas dicas sobre eficiência energética e autoconsumo.

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

**APAGÃO, O QUE FAZER**  
2025-04-29  
Residencial | Empresarial | Eletricidade

Em situações de falha de energia, a melhor resposta passa por manter a serenidade e estar preparado. Pequenas ações podem ter grande impacto, como conhecer o quadro elétrico da casa, proteger os equipamentos, garantir luz e meios de comunicação alternativos, reduzir consumos e acompanhar informações de fontes oficiais.

Preparar-se não significa alarmar-se, mas sim cuidar de si e dos que o rodeiam com responsabilidade. Nestes momentos, a informação e o bom senso fazem toda a diferença.

**Dicas para quando falha a energia elétrica**

Quando ocorre uma falta de eletricidade, existem ações que devem ser realizadas para proteger a nossa casa e os equipamentos, que podem ficar danificados devido à interrupção repentina de energia. Claro que deve ser verificado se a origem do problema está na nossa instalação ou se é um problema geral e sempre que possível confirmar junto do operador de rede de distribuição (a E-Redes na maioria do território de Portugal Continental) a origem e duração do problema.

Há medidas concretas que podem, e devem, ser consideradas para reforçar a nossa segurança, o conforto e a autonomia em situações de falha energética.

- Desligue o disjuntor principal do quadro geral. Caso não queira desligar este disjuntor, pode desligar os disjuntores parciais dos equipamentos, como, por exemplo, da cozinha, sala e internet, de forma a assegurar que, quando a eletricidade voltar, os mesmos não sejam afetados por eventuais tensões altas na rede. Este procedimento também deve ser adotado nas situações em que existam painéis fotovoltaicos instalados (autoconsumo).

### (1) Filtros de Pesquisa

Possibilita a pesquisa por **Área**, Residencial ou Empresarial, e **Tema**, Autoconsumo, Eletricidade, Gás natural e Sustentabilidade.

### (2) Dicas disponibilizadas

São apresentadas as imagens das dicas com o título, data de publicação e categorias (filtros).

### (3) Botão **Ler mais**

Permite acesso ao texto completo da dica.

### (4) Partilhar

Permite partilhar a dica por email ou redes sociais.

### (5) Botão **Voltar às Dicas**

Possibilita voltar à página das dicas.



Agência para a Energia



# Dicas

## Dicas sobre a eficiência energética e autoconsumo

## DOCUMENTOS

Consulte os documentos desenvolvidos pela ADENE e por outras entidades, para promover a literacia energética e boas práticas.

(1)

The screenshot shows a web interface for document search. On the left, there are two filter menus: 'Temas' (Topics) and 'Entidades' (Entities), both with a downward arrow icon. The main area displays a grid of six document cards. Each card features a cover image, a title, a subtitle, a date, and a green 'Ver documento' button. The cards are:

- Card 1:** 'GUIA LEGISLATIVO' by ADENE, dated 2025-04-30. Cover image shows power lines.
- Card 2:** 'GUIA - PROPOSTA DE ORÇAMENTO para Autoconsumo Individual' by ADENE, dated 2023-09-18. Cover image shows hands holding a pen over a document.
- Card 3:** 'CONTROLO PRÉVIO INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO' by ADENE, dated 2023-08-14. Cover image shows solar panels on a roof.
- Card 4:** 'AUTOCONSUMO INDIVIDUAL Capítulo I Sistema Solar Fotovoltaico' by ADENE, dated 2023-08-07. Cover image shows solar panels under a bright sun.
- Card 5:** 'REGULAMENTO INTERNO' by ADENE, dated 2022-12-05. Cover image shows a modern house with solar panels.
- Card 6:** 'Autoconsumo' by ERSE, dated 2024-12-04. Cover image shows a solar panel on a roof.

A second '(2)' is placed over the 'Ver documento' button of the third card.

### (1) Filtros de Pesquisa

Possibilita a pesquisa por **Temas**, Autoconsumo Individual, ACC/CER e Outros Temas e por **Entidades**, ADENE, ERSE, E-Redes e Outras Entidades.

### (2) Botão **Ver documento**

Permite o acesso ao documento. Regra geral os documentos encontram-se em “.pdf”



Agência para a Energia



POUPA  
ENERGIA  
A ESCOLHA INFORMADA

# Documentos

Desenvolvidos pela ADENE e por outras Entidades

## RELATÓRIOS

Consulte os relatórios com os indicadores de atividade no portal Poupa Energia.

▼ RELATÓRIOS 2025			
▼ RELATÓRIOS 2024			
▲ RELATÓRIOS 2023			
4º Trimestre	Download(PDF)	Anual	Download(PDF)
3º Trimestre	Download(PDF)		
2º Trimestre	Download(PDF)		
1º Trimestre	Download(PDF)		
▼ RELATÓRIOS 2022			
▼ RELATÓRIOS 2021			
▼ RELATÓRIOS 2020			
▼ RELATÓRIOS 2019			
▼ RELATÓRIOS 2018			

- **Relatórios Trimestrais**

Principais indicadores de atividade no portal Poupa Energia e notícias do setor que aconteceram nesse trimestre. Estes relatórios encontram-se publicados desde o primeiro trimestre de 2018.

- **Relatórios Anuais**

Principais atividades desenvolvidas no portal Poupa Energia no ano a que respeita, incluindo indicadores de atividade e as notícias do setor. O primeiro ano de publicação destes relatórios é 2023.



Agência para a Energia



## Relatórios

### Trimestrais e Anuais de atividade do Poupa Energia

# POUPA ENERGIA

A ESCOLHA INFORMADA



SIMULE O SEU  
TARIFÁRIO



APAGÃO  
O QUE FAZER

# INDICADORES

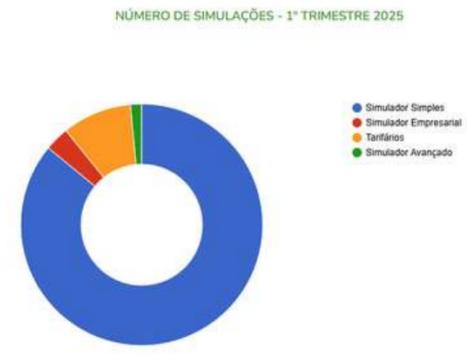
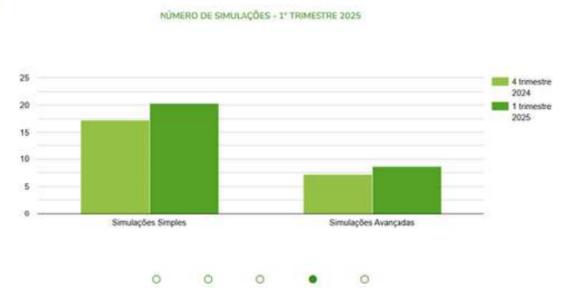
# PRINCIPAIS INDICADORES



- 4 secções de indicadores

→ 2 secções com dados acumulados desde o lançamento do portal PE novembro de 2017 e até ao último trimestre

→ 2 secções com indicadores relativos às atividades no último trimestre



# POUPA ENERGIA

A ESCOLHA INFORMADA



SIMULE O SEU  
TARIFÁRIO



APAGÃO  
O QUE FAZER

# LEGISLAÇÃO



## LEGISLAÇÃO

Em Portugal, o Autoconsumo é regulamentado pelo Decreto-Lei n.º 15/2022, de 14 de janeiro, sendo a entidade licenciadora destes projetos, a Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG).

Os preços e taxas de eletricidade e gás natural são regulados pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE).

(1)

### CATEGORIAS DE LEGISLAÇÃO

Legislação Geral  
Eletricidade  
Gás Natural  
Autoconsumo

#### Legislação geral

✓	Regulamento n.º 828/2023, de 28 de julho
✓	Despacho n.º 5126-B/2022, de 29 de abril
✓	Decreto-Lei n.º 30-A/2022, de 18 de abril
✓	Regulamento n.º 406/2021, de 12 de maio
✓	Decreto-Lei n.º 28/2021, de 20 de abril
✓	Regulamento n.º 343/2021, de 15 de abril
✓	Regulamento n.º 1129/2020, de 30 de dezembro
⬇	Regulamento n.º 255-A/2020, de 18 de março
	Aprova o regulamento que estabelece Medidas Extraordinárias no Setor Energético por Emergência Epidemiológica Covid-19.
✓	Lei n.º 5/2019, de 11 de janeiro
✓	Decreto-Lei n.º 38/2017, de 31 de março

(2)

#### Eletricidade

✓	Diretiva n.º 2/2025, de 10 de janeiro
✓	Diretiva n.º 21-B/2024, de 31 de dezembro
✓	Despacho n.º 12371/2024, de 18 de outubro
✓	Lei n.º 38/2024, de 7 de agosto
✓	Diretiva n.º 17/2024, de 24 de junho
✓	Diretiva n.º 10/2024, de 7 de fevereiro
✓	Decreto-Lei n.º 104/2023, de 17 de novembro
✓	Despacho n.º 10557/2023, de 16 de outubro
✓	Despacho n.º 9977/2021, de 14 de outubro
✓	Regulamento n.º 785/2021, de 23 de agosto
✓	Regulamento n.º 610/2019, de 2 de agosto

## (1) Categorias de Legislação

Ancoras que direcionam o consumidor para cada uma das quatro categorias de legislação tipificadas: Legislação geral, Eletricidade, Gás natural e Autoconsumo.

## (2) Botão expansor

Expande com a informação sobre o diploma legislativo selecionado. Nesse texto o consumidor tem sempre o link que o direciona para o diploma em apreço.



Agência para a Energia



# Legislação

## Diplomas legislativos aplicados ao setor

Tarifários

Autoconsumo

# POUPA ENERGIA

A ESCOLHA INFORMADA



SIMULE O SEU  
TARIFÁRIO



APAGÃO  
O QUE FAZER

# DÚVIDAS



## DÚVIDAS TARIFÁRIOS

As perguntas frequentes sobre Tarifários estão divididas por temas para facilitar a sua pesquisa.

(1)

### DÚVIDAS TARIFÁRIOS

1. Agentes de Mercado
2. Tipos de mercado
3. Mudança de comercializador
4. Eletricidade
5. Gás natural
6. Faturação
7. Benefícios fiscais
8. Reclamações
9. Mobilidade elétrica

### 1. AGENTES DE MERCADO

- ✓ 1.1 Comercializadores
- ✓ 1.2 Comercializadores de último recurso (CUR)
- ✓ 1.3 Operador Logístico de mudança de comercializador - OLMC
- ✓ 1.4 Operadores das redes de distribuição
- ✓ 1.5 Operadores das redes de transporte
- ✓ 1.6 Distribuição das redes de transporte
- ✓ 1.7 Operadores de terminal de receção, armazenamento e regaseificação (gás natural)
- ✓ 1.8 Produtores (eletricidade)

### 2. TIPOS DE MERCADO: REGULADO E LIBERALIZADO

(2)

- ⬆ 2.1 Existe diferença no fornecimento de energia do mercado liberalizado?

Não, o fornecimento de energia é efetuado da mesma forma em ambos os mercados, regulado e liberalizado. A mudança de comercializador é apenas uma transferência de relação comercial, sendo que, nesse processo não existe alteração de equipamentos ou características da instalação de consumo, tais como a potência contratada ou o escalão de consumo, em energia elétrica ou gás natural, respetivamente, exceto se o consumidor assim o pretender.

- ✓ 2.2 Efetuar a mudança do mercado regulado para o mercado livre tem custos?

### 3. MUDANÇA DE COMERCIALIZADOR

- ✓ 3.1 Quantas vezes posso mudar de comercializador?
- ✓ 3.2 Quanto custa a mudança de comercializador?
- ✓ 3.3 O meu contrato tem fidelização?

## (1) Dúvidas Tarifários

Ancoras que direcionam o consumidor para cada uma das nove categorias tipificadas nas Dúvida-tarifários: Agentes de mercado, Tipo de mercado, Mudança de comercializador, Eletricidade, Gás natural, Faturação, Benefícios fiscais, Reclamações e Mobilidade elétrica.

## (2) Botão expensor

Expande com a resposta completa à questão tipificada.



Agência para a Energia



# Dúvidas Tarifários

## Perguntas e Respostas tipificadas sobre tarifários



## DÚVIDAS AUTOCONSUMO

As perguntas frequentes sobre Autoconsumo estão divididas por temas para facilitar a sua pesquisa.

(1)

### DÚVIDAS AUTOCONSUMO

1. Geral
2. Autoconsumo e Comunidade de Energia Renovável
3. Legislação
4. Consumidores: Equipamentos
5. Consumidores: Partilha de Energia
6. Consumidores: Entidade Gestora
7. Consumidores: Vizinhança
8. Consumidores: Fiscalização e Manutenção

#### 1. GERAL

##### 1.1 Definições

#### 2. AUTOCONSUMO E COMUNIDADE

##### 2.1 O que é uma Unidade de Produção para Autoconsumo (UPAC)?

##### 2.2 O que é uma Comunidade de Energia Renovável (CER)? E quem se pode constituir como CER?

##### 2.3 Onde é efetuado o registo da Comunidade de Energia Renovável (CER)?

##### 2.4 Qual a poupança anual estimada associada à instalação de uma Unidade de Produção para Autoconsumo (UPAC) e quais os custos expectáveis de operação e manutenção da UPAC?

A aquisição de uma Unidade de Produção para Autoconsumo (UPAC) de 1000 W representa um investimento de aproximadamente 1200 € e permite reduzir o consumo de energia em casa durante o dia. Ao instalar essa UPAC, para uma fatura anual de 720 €, pode reduzir a sua fatura de energia em 285 €/ano. Contudo, para se conseguir uma maior redução da fatura, deverá haver uma alteração de hábitos de consumo para as horas de maior radiação solar de forma a maximizar o consumo da energia proveniente da UPAC.

Os custos de operação e manutenção anuais da UPAC são cerca de 2% do investimento inicial, ou seja, para um investimento de 1200 €, esses custos representam cerca de 24 €/ano.

##### 2.5 A Unidade de Produção para Autoconsumo (UPAC) está sujeita a inspeções?

##### 2.6 A quem se pode vender a energia elétrica excedente e a que preço? Como é feita a faturação da energia consumida?

##### 2.7 Quais são os procedimentos de licenciamento associados à instalação de uma Unidade de Produção para Autoconsumo (UPAC)?

##### 2.8 O que fazer para instalar uma Unidade de Produção para Autoconsumo (UPAC) e a que tipo de entidades se deve recorrer para ser efetuada essa instalação?

#### 3. LEGISLAÇÃO

##### 3.1 Que tarifas devem ser consideradas para acesso às redes?

##### 3.2 Quem tem direito à isenção de CIEG (Custos de Interesse Económico e Geral)?

##### 3.3 Quais os direitos e deveres previstos na legislação vigente para os autoconsumidores (quer seja para ACI e ACC, quer seja para Comunidades de Energia Renovável (CER))?

(2)

## (1) Dúvidas Autoconsumo

Ancoras que direcionam o consumidor para cada uma das oito categorias tipificadas nas Dúvida-autoconsumo: Geral, Autoconsumo e Comunidades de Energia Renovável, Legislação, Consumidores Equipamentos, Consumidores Partilha de Energia, Consumidores Entidade Gestora, Consumidores Vizinhança e Consumidores Fiscalização e Manutenção.

## (2) Botão expansor

Expande com a resposta completa à questão tipificada.



Agência para a Energia



# Dúvidas Autoconsumo

## Perguntas e Respostas tipificadas sobre autoconsumo

# POUPA ENERGIA

A ESCOLHA INFORMADA



SIMULE O SEU  
TARIFÁRIO



APAGÃO  
O QUE FAZER

# CONTACTOS



## ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Necessita de apoio para fazer a sua simulação?

Dirija-se ao Espaço Cidadão mais próximo ou fale connosco.



(1)

Quer saber qual o Espaço Cidadão mais próximo?

### (1) Botão Quer saber qual o Espaço Cidadão mais próximo?

Direciona para o portal de locais e atendimentos públicos, moradas e horários, do portal gov.pt.

(2)

## FALE CONNOSCO

### CONTACTOS

Telefone  
211 160 500

Morada  
Av. 5 de Outubro, 208 – 2º Piso  
1050-065 Lisboa – Portugal

Horário de atendimento telefónico:  
Segunda a sexta das 09h00 às 18h00



O seu nome

Nome

Email

O seu Email

Assunto

Benefícios Sociais

Mensagem

Coloque a sua mensagem

SIM, AUTORIZO O TRATAMENTO DOS MEUS DADOS PESSOAIS PARA QUE ME SEJA ENVIADA A INFORMAÇÃO SOLICITADA.

Enviar

- Conheça a ADENE, clicando em: <https://www.adene.pt/a-adene>.
- Conheça a política de privacidade da ADENE, clicando em: <https://www.adene.pt/privacidade/>.
- Os seus dados pessoais serão eliminados após resposta à solicitação colocada e no prazo máximo de 30 dias. Caso

### (2) Fale connosco

Meios de contato da ADENE / Poupa Energia que podem ser usados pelo utilizador.



Agência para a Energia



# Contactos

## Meios de contactos para esclarecimentos

# FATURA DE ENERGIA



Agência para a Energia





## Existem dois tipos de mercado que o consumidor pode aderir

(Consultar as páginas [Mercado de Energia](#) e [Tarifas Aplicadas](#) )

- **Mercado Regulado**

Preços fixos publicados pela Entidade Reguladora do Setor Energético (ERSE).

Mercado acessível apenas para o consumidor residencial.

- **Mercado Liberalizado**

Preços definidos livremente por cada comercializadora.

Neste mercado é ainda possível escolher uma tarifa com preço constante, para um período, ou uma tarifa mais volátil com preços indexados ao Operador de Mercado Ibérico de Eletricidade / Operador de Mercado Ibérico do Gás, para eletricidade e gás natural, respetivamente, designadas de tarifas dinâmicas e tarifas indexadas.



## Existem três tipos de fatura de energia

- **Fatura de eletricidade**
- **Fatura de gás de natural**
- **Fatura conjunta de eletricidade e de gás natural**

Contém a informação de ambas as faturas, eletricidade e gás natural



Agência para a Energia





Agência para a Energia

# Fatura de Eletricidade





(1)

(2)



## (1) Valor imputado à eletricidade

Inclui o custo associado

- à **Potência contratada**,
- ao **consumo de eletricidade** e,
- as **taxas de acesso à rede**,

Nota: As taxas de acesso à rede, aplicadas no mercado regulado e liberalizado têm preços afixados pela ERSE que respeitam ao pagamento das infraestruturas e serviços associados ao fornecimento da eletricidade.



## (2) Valor imputado às taxas e impostos

Inclui

- a **Taxa de exploração da Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG)**,
- o **Imposto Especial de Consumo (IEC)**,
- a **Contribuição Audiovisual**,
- o **IVA** à taxa em vigor e
- a **Tarifa Social de Energia** (faturação opcional pelo comercializador)

## Os meus dados

Nome do titular	CPE (Código Ponto Entrega) PT 0002
Morada de fornecimento	Potência 3,45 kVA (bi-horário, semanal)
NIF	
Código de contrato	



Para aderir ao débito direto no multibanco.

Ident. credor  
Nº autorização



### Dados do titular

- Nome
- Número de Identificação Fiscal (NIF)



### Código do contrato

Código de contrato atribuído pela comercializadora



### Código de Ponto de Entrega (CPE)

Atribuído pelo Operador de Rede de Distribuição (ORD) a cada contador de energia elétrica



### Contrato com a comercializadora sobre

- Potência
- Tarifa de energia
- Ciclo



### Morada da instalação

Onde o contador está instalado



Agência para a Energia



# Fatura de eletricidade

## Dados do cliente

Equipamentos	Potência Instalada			
	3,45 kVA	4,60 kVA	5,75 kVA	6,90 kVA
	1 Frigorífico 1 Máquina de lavar (roupa/loja) 1 Televisão	1 Frigorífico 1 Máquina de lavar (roupa/loja) 1 Micro-ondas ou 1 aquecedor Até 2 televisões	1 Frigorífico 1 Máquina de lavar roupa 1 Máquina de lavar loiça 1 Micro-ondas ou 1 aquecedor Até 3 televisões	1 Frigorífico 1 Máquina de lavar roupa 1 Máquina de lavar loiça 1 Placa de indução ou até 2 aquecedores 1 forno ou 1 aquecedor 3 Televisões

A tabela apresenta, como referência, alguns exemplos para a potência a contratar de acordo com os equipamentos existentes numa habitação.

**O consumidor pode mudar a potência instalada sem custos, bastando para isso contatar a sua comercializadora.**

- O consumidor em baixa tensão normal pode escolher uma das 13 potências disponíveis, que variam de **1,15 kVA a 41,4 kVA**, sendo **as mais comuns no segmento residencial as que se encontram entre 3,45 kVA e 6,9 kVA**.
- A escolha da potência contratada deve ser adequada aos equipamentos elétricos existentes na instalação e como são usados (simultaneidade de uso).
- É um dos termos que influencia o valor da fatura de eletricidade, num custo diário (€/dia) que varia de acordo com a potência contratualizada com o comercializador.
- Além disso, o preço da eletricidade (€/kWh) assim como as taxas de acesso à rede variam de acordo com a potência contratada.
- Também, um consumidor residencial com **potência contratada até 6,9 kVA, inclusive**, tem um valor de **IVA reduzido (6%)** aplicado no **consumo mensal até 200 kWh**, o remanescente é tributado com IVA a 23%.



Agência para a Energia



# Potência Contratada

## Exemplos

## SIMPLES

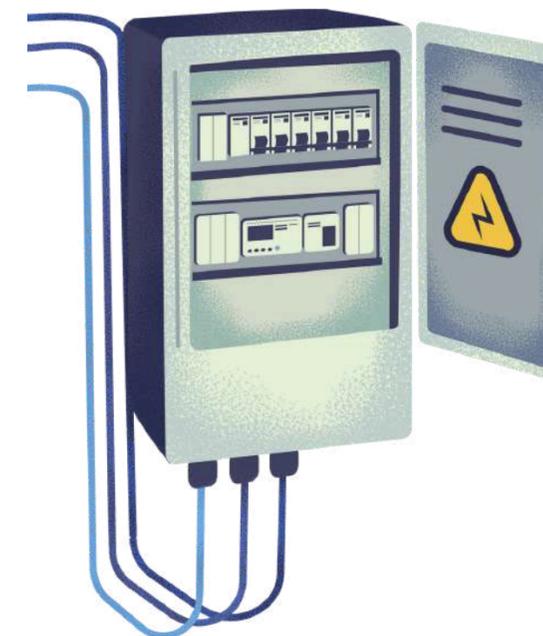
- O preço da eletricidade é igual em todas as horas.

## Bi-horário

- Aplica dois preços de eletricidade diferentes para dois períodos. Um período, horas de vazio, com preço mais baixo e outro aplicado nas horas fora do vazio em que o preço é mais caro.

## Tri-horário

- Aplica três preços de eletricidade diferentes para três períodos. Um período, horas de vazio onde é mais barato, outro período, horas de ponta, onde o valor de eletricidade é mais caro e horas cheias com um preço de eletricidade intermédio entre os praticados para vazio e ponta.



- O tipo de tarifa deve ser escolhido de acordo com o perfil de consumo dos equipamentos elétricos, tendo atenção aos de maior consumo, como as máquinas de lavar loiça e roupa, placa elétrica de fogão, termoacumulador e carregamento de veículo elétrico, entre outros.
- Caso seja observado que um tipo de tarifa é financeiramente mais vantajoso, o consumidor pode mudar de tarifário, num processo simples e sem custos. Neste processo apenas deverá ter em atenção se mantém, com a atual comercializadora, algum vínculo contratual de fidelização que o impeça de realizar esta operação.

**Nota:** As tarifas de energia são aplicadas nos mercados, regulado e Liberalizado e o consumidor pode escolher o tipo de tarifa que pretende contratar.



Agência para a Energia



# Tarifas de energia

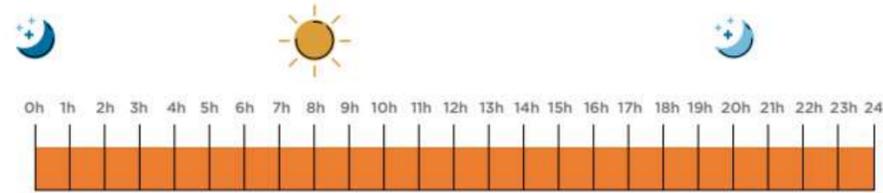
## Simple, Bi-horário e Tri-horário



Existem **dois tipos de ciclos** aplicados às tarifas de energia, **diário e semanal**.

## Tarifa Simples

Existe um único período horário durante o ciclo diário, sendo o preço da eletricidade igual em todas as horas.



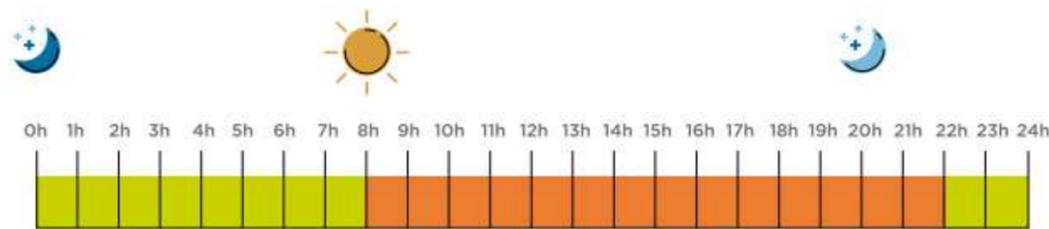
## Tarifa Bi-horário

É necessário optar por um dos ciclos. Tem dois períodos com preços distintos

■ Vazio (mais barata)    ■ Fora do Vazio (mais cara)

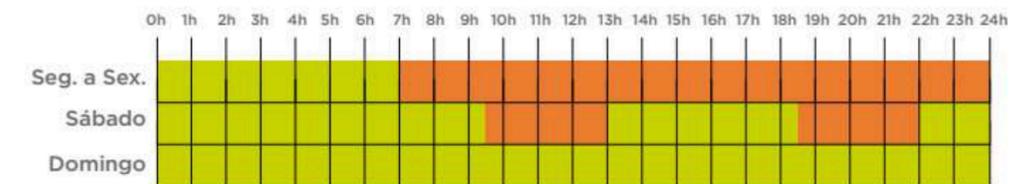
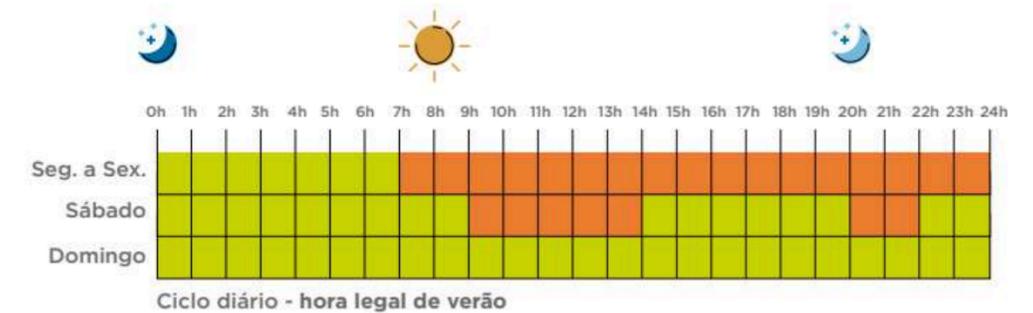
- Ciclo diário**

Períodos horários iguais durante toda a semana



- Ciclo semanal**

Períodos horários iguais de segunda a sexta-feira e diferentes ao fim-de-semana



Agência para a Energia



# Ciclos

## Diário e Semanal



Existem **dois tipos de ciclos** aplicados às tarifas de energia, **diário e semanal**.

## Tarifa Tri-horário

É necessário optar por um dos ciclos. Tem três períodos com preços distintos aplicados a todos os dias da semana de acordo com a hora legal de Verão e de Inverno.

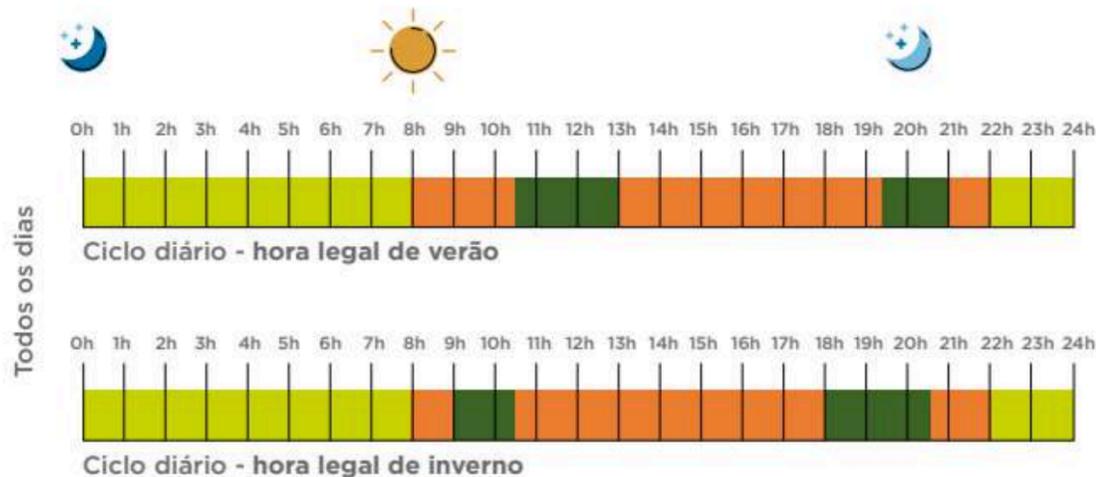
 Vazio (mais barata)

 Cheio (intermédia)

 Ponta (mais cara)

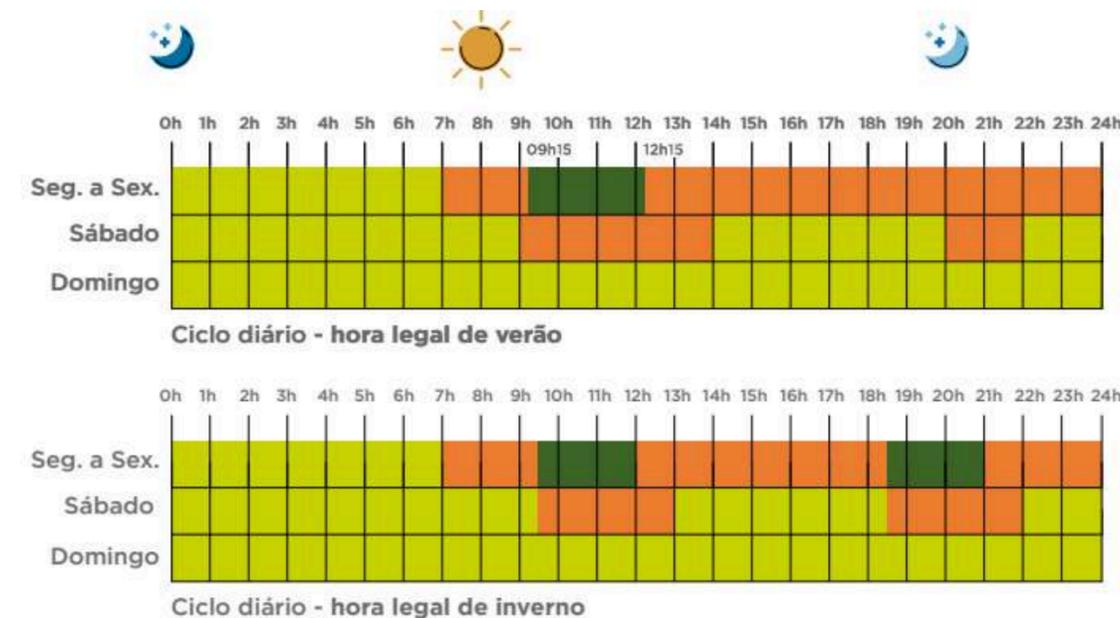
- Ciclo diário**

Períodos horários iguais durante toda a semana



- Ciclo semanal**

Períodos horários iguais de segunda a sexta-feira e diferentes ao fim-de-semana



Agência para a Energia



POUPA ENERGIA  
A ESCOLHA INFORMADA

# Ciclos

## Diário e Semanal

## Leitura de consumos

O que marca o meu contador

Vazio	2	4	2	1
Ponta	9	4	9	
Cheias	3	5	5	5

Códigos de leitura no contador

- 18.1 Vazio
- 18.2 Cheia
- 18.3 Ponta

Nota: independentemente do tipo de tarifa contratada, a leitura é feita com três códigos

## Consumos faturados

ELETRICIDADE									
	Descrição	Quantidade	x	Preço	=	Valor	Desconto	Total s/IVA	IVA
(1)	Consumo estimado								
	Simplex								
	2 mai a 1 jun 2022	103 kWh		0,1571 €		16,18 €	1% (-0,16 €)	16,02 €	13%
	2 mai a 1 jun 2022	143 kWh		0,1571 €		22,47 €	1% (-0,22 €)	22,25 €	23%
<small>A 1 de junho estimamos que o seu contador marcaria 368 em vazio, 111 em ponta e 244 em cheias. Assim, estimamos que o seu consumo foi de 127 kWh em vazio, 35 kWh em ponta e 84 kWh em cheias. Uma vez que a sua oferta pressupõe uma só leitura, o consumo estimado é somado e faturado do seguinte modo: simples 246 kWh (127 + 35 + 84). A última leitura real foi de 106 em vazio, 40 em ponta e 71 em cheias a 29 de março 2022. O valor faturado foi dividido devido a alteração de IVA.</small>									
(2)	Potência (4,6 kVA)	31 dias		0,3004 €		9,31 €	1% (-0,09 €)	9,22 €	23%
	<small>O total da fatura inclui os encargos relativos ao Acesso às Redes no valor de 12,10 € (antes de IVA), dos quais:</small>								
	Potência			3,74 € (0,1205 € x 31 dias)					
	Energia Simplex			8,36 € (0,034 € x 246 kWh)					
	CIEG [1,39 €]								
						TOTAL		47,49 €	sem IVA
<small>O restante valor de 35,39 € (antes de IVA) corresponde a custos com energia e estrutura comercial (valores definidos pelo comercializador).</small>									

Na seção sobre os consumos, o consumidor é informado, para o período faturado, sobre:

- a quantidade da energia consumida **(1)**, em consumo real, estimado, ou ambos, com a indicação do preço praticado pela comercializadora em [€/kWh],
- a potência contratada **(2)**, com a indicação do preço diário praticado pela comercializadora em [€/dia], e
- as tarifas de acesso à rede, quer sobre a quantidade de energia consumida [€/kWh], quer sobre a potência contratada [€/dia]. Os valores destas taxas são publicados pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos sendo praticados, com os mesmos preços, por todas as comercializadoras, inclusive no mercado regulado.

As comercializadoras podem apresentar os custos das taxas individualmente ou, podem optar por incluir este valor no preço da energia consumida e da potência contratada, respetivamente.

Associado a cada descrição é indicado a taxa de IVA aplicada (3).



Agência para a Energia



# Fatura de eletricidade

## Consumos faturados

Taxa de Exploração Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG) 0,07 €/mês

Imposto Especial de Consumo (IEC) 0,001 €/kWh

Contribuição para o Audiovisual (CAV) 2,85 €/mês

Tarifa Social de Energia 0.002893 (€/kWh)

De acordo com a opção do comercializador, é faturado ao consumidor o financiamento para a tarifa social, de acordo com a Diretiva n.º 13/2024 de 8 de maio

TAXAS E IMPOSTOS								
Descrição	Quantidade	x	Preço	=	Valor	Abatimentos	Total s/IVA	IVA
DGEG	1 mês		0,07 €		0,07 €		0,07 €	23 %
IEC	246 kWh		0,001 €		0,25 €		0,25 €	23 %
2 mai a 1 jun 2022								
IVA (31,47 € + 0,07 € + 0,25 €)					31,79 €			
IVA (16,02 €)					16,02 €			
+gpD - Processado por programa certificado n.º 631/AT								
TOTAL							9,71 €	
CONTRIBUIÇÃO AUDIOVISUAL								
Descrição	Quantidade	x	Preço	=	Valor	Abatimentos	Total s/IVA	IVA
Contribuição Audiovisual	1 mês		2,85 €		2,85 €		2,85 €	6%
IVA (2,85 €)					2,85 €			
TOTAL							3,02 €	

**Diferença entre o preço do seu contrato e a tarifa regulada**

Se optasse pela tarifa regulada, pagaria pelo mesmo consumo de eletricidade desta fatura -1,67 € (não incluindo taxas e impostos).

Imposto de Valor Acrescentado (IVA)  
Pode ter taxas diferentes



Agência para a Energia



# Fatura de eletricidade

## Taxas e Impostos



# Fatura de gás natural



Agência para a Energia





Período de faturação 01/07/2024 a 31/07/2024  
Fatura nº FT DATA EMISSÃO

**Valor a Pagar 54.56€** Débito a partir de

(1)



**DADOS DO CONTRATO**

Nº do Titular do pagamento: 2  
Titular do Contrato: MA  
Nº Cliente: 001 Nº Contrato: 06  
Energias Contratadas: Gás Natural (Activo)  
Morada de Fornecimento: RUA  
CUE: PTM  
Escalação 2 BP < (221 - 500 m3/ano)

**GÁS NATURAL**

**Leituras/ Consumo**

Contador	Pressão Medição (mbar)	Leitura Anterior		Leitura Atual		Tipo	Consumo medido (C=B-A) m3(C)	Consumo estimado (D=B-A) m3(D)	Fator de Conversão para Kwh (E)	Consumo medido (F=E*C) kwh(F)	Consumo estimado (G=E*D) kwh(G)
		Data	m3(A)	Data	m3(B)						
105320093374 12	21	06/05/2024	3059	Real	05/07/2024	3105	46		11.3289319	521	
105320093374 12	21	05/07/2024	3105	Real	31/07/2024	3117	Estimada	12	11.463181		138

**Detalhes da Fatura**

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Termo Fixo	01/07/2024	31/07/2024	31 DIA	0.1208	3.74	23
Desconto Campanha Monogas 3/2022 (20%)					-0.75	23
Acesso às redes	01/07/2024	31/07/2024	31 DIA	0.0432	1.34	6
Consumo Gás Natural Escalão 2 BP < (221 - 500 m3/ano) já faturado	07/05/2024	30/06/2024	-385 KWH	0.1343	-51.70	23
Desconto Campanha Monogas 3/2022 (3%)					1.55	23
Consumo Gás Natural Escalão 2 BP < (221 - 500 m3/ano) medido	07/05/2024	05/07/2024	521 KWH	0.1343	69.97	23
Desconto Campanha Monogas 3/2022 (3%)					-2.10	23
Consumo Gás Natural Escalão 2 BP < (221 - 500 m3/ano) estimado	06/07/2024	31/07/2024	138 KWH	0.1343	18.53	23
Desconto Campanha Monogas 3/2022 (3%)					-0.56	23
<b>Total de gás natural</b>					<b>40.02 €</b>	<b>1/IVA</b>

O total da fatura (sem IVA) inclui os encargos relativos aos acessos às redes da componente de energia no valor de 8.61€, dos quais:

Acesso de Energia Escalão 2 BP < (221 - 500 m3/ano) (Desde 07/05/24 a 31/07/24) 8.61€ (0.0314€/kwh \* 274 kwh)

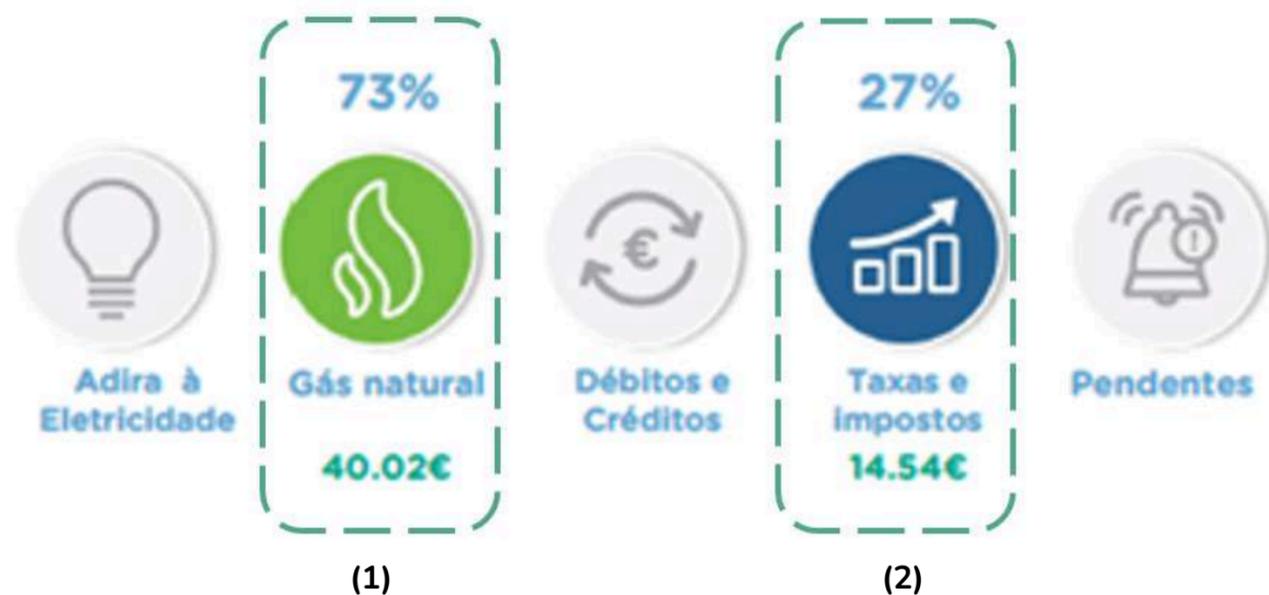
**TAXAS E IMPOSTOS SOBRE O GÁS**

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Taxa de Ocupação do Subsolo do Município de LISBOA	07/05/2024	31/07/2024	1 UN	1.30	1.10	23
Imposto Especial de Consumo GN já faturado	07/05/2024	30/06/2024	-385 KWH	0.0124812	-4.80	23
Imposto Especial de Consumo GN medido	07/05/2024	05/07/2024	521 KWH	0.0124812	6.50	23
Imposto Especial de Consumo GN estimado	06/07/2024	31/07/2024	138 KWH	0.0124812	1.72	23
<b>Total de taxas e impostos</b>					<b>4.52 €</b>	<b>1/IVA</b>
<b>Total sem IVA</b>					<b>44.54 €</b>	

As faturas de gás natural apresentam um conjunto de informação normalizada pela ERSE, contudo, os comercializadores têm alguma liberdade na forma como a apresentam ao consumidor.

Tomando como exemplo uma fatura de eletricidade da Gold Energy, o resumo dos valores a pagar, ou debitados, surgem no início, indicando de forma distinta o resumo do valor total que deve ser pago, ou que já foi debitado (1) e que inclui valores distintos associados a

- consumo do gás natural (2),
- os serviços adicionais e de eletricidade (3).  
Se tenham sido contratualizados à mesma comercializadora
- às Taxas e Impostos (4).



## (1) Valor imputado ao gás natural

Inclui o custo associado

- ao **Termo fixo**,
- ao **consumo de gás natural** e,
- as **taxas de acesso à rede**,

Nota: As taxas de acesso à rede, aplicadas no mercado regulado e liberalizado têm preços afixados pela ERSE que respeitam ao pagamento das infraestruturas e serviços associados ao fornecimento da eletricidade.



## (2) Valor imputado às taxas e impostos

Inclui

- a **Taxa de Ocupação do Subsolo (TOS)**
- o **Imposto Especial de Consumo de Gás Natural Combustível (ISPGN)**
- o **IVA** à taxa em vigor



## DADOS DO CONTRATO

NIF do titular do pagamento: **20XXXXXXX**

Titular do Contrato **MARCO XXXXX XXXXX XXXXX**

Nº Cliente: **COXXXXXXX** Nº Contrato: **CGXXXXXX**

Energias Contratadas: **Gás Natural ( Activo )**

Morada de Fornecimento: **Rua xxxxx xxxxx , N-ºxx, xxxx-xx xxxxxx**

CUI: **PT16XXXXXXXXXXXX**

**Escalão 2 BP < (221 - 500 m3/ano)**



### Dados do titular

- Nome
- Número de Identificação Fiscal (NIF)



### Código do contrato

Código de contrato atribuído pela comercializadora



### Código Universal da Instalação (CUI)

Atribuído pelo Operador de Rede de Distribuição (ORD) a cada contador de gás natural



### Escalão de consumo



### Morada da instalação

Onde o contador está instalado



Agência para a Energia



# Fatura de gás natural

## Dados do cliente

## Clientes Finais em Baixa Pressão < 10 000 m<sup>3</sup>/ano

Escalão	(m <sup>3</sup> /ano)
Escalão 1	0 a 220
Escalão 2	221 a 500
Escalão 3	501 a 1 000
Escalão 4	1 001 a 10 000

- Nos clientes residenciais, clientes em baixa pressão, existem **4 escalões de consumo**, que variam de até 220 m<sup>3</sup>/ano no escalão mais baixo até ao limite de 10 mil m<sup>3</sup>/ano para o escalão mais alto.
- O escalão de consumo é atribuído pelo Operador de Rede de Distribuição e não pode ser alterado pelo consumidor.
- A escolha de equipamentos eficientes bem como a sua utilização contribui para um maior ou menor consumo de gás natural e, assim conduzir a uma alteração do escalão de consumo.
- O preço do gás natural, bem como o termo fixo e as taxas de acesso à rede variam de acordo com o escalão do consumo.



Agência para a Energia



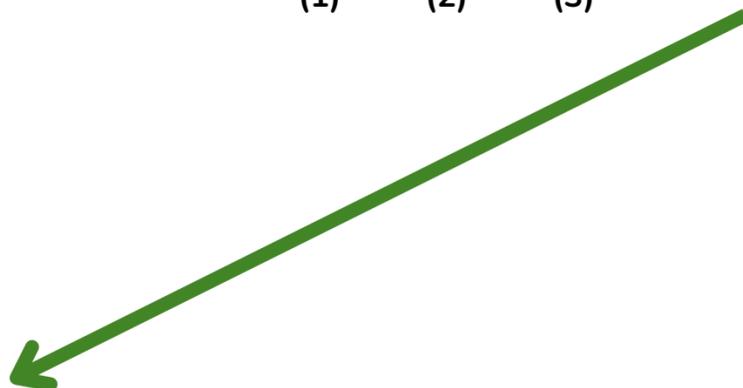
## Escalões de consumo

### Consumo por escalão

# Leitura de consumos

GÁS NATURAL														
Leituras/ Consumo														
Contador	Pressão Medição (mbar)	Leitura Anterior			Leitura Atual			Consumo medido (C=B-A) m3(C)	Consumo estimado (D=B-A) m3(D)	Fator de Conversão para Kwh (E)	Consumo medido (F=E*C) kwh(F)	Consumo estimado (G=E*D) kw(G)		
		Data	m3(A)	Tipo	Data	m3(B)	Tipo							
105320093374 12	21	06/05/2024	3059	Real	05/07/2024	3105	Real	46		11.3289319	521			
105320093374 12	21	05/07/2024	3105	Real	31/07/2024	3117	Estimada		12	11.463181		138		

(1) (2) (3)



Detalhes da Fatura		Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
(4)	Termo Fixo	01/07/2024	31/07/2024	31 DIA	0.1208	3.74	23
	Desconto Campanha Monogas 3/2022 (20%)					-0.75	23
(5)	Acesso às redes	01/07/2024	31/07/2024	31 DIA	0.0432	1.34	6
	Consumo Gás Natural Escalão 2 BP < (221 - 500 m3/ano) já faturado	07/05/2024	30/06/2024	-385 KWH	0.1343	-51.70	23
	Desconto Campanha Monogas 3/2022 (3%)					1.55	23
	Consumo Gás Natural Escalão 2 BP < (221 - 500 m3/ano) medido	07/05/2024	05/07/2024	521 KWH	0.1343	69.97	23
	Desconto Campanha Monogas 3/2022 (3%)					-2.10	23
(6)	Consumo Gás Natural Escalão 2 BP < (221 - 500 m3/ano) estimado	06/07/2024	31/07/2024	138 KWH	0.1343	18.53	23
	Desconto Campanha Monogas 3/2022 (3%)					-0.56	23
<b>Total de gás natural</b>						<b>40.02 €</b>	s/IVA

O consumidor é informado, para o período faturado, sobre:

- o resumo da leitura de consumos, apresentados em consumos reais (1) estimados (2) ou ambos. Se há leitura no contador do gás, quer pelo Operador de Rede de Distribuição, quer pelo consumidor que o transmite à comercializadora, o valor a faturar será real. Caso contrário, o valor de consumo é estimado para o período a faturar e determinado com base nos consumos anteriores. O consumo faturado resulta da diferença entre os consumos da leitura anterior e a leitura atual.
- A leitura de consumos é efetuada em quantidade [m<sup>3</sup>], contudo, a faturação é feita em energia [kWh], sendo necessário converter o consumo registado. Esta conversão é efetuada através um fator (3) que considera vários parâmetros como a temperatura e pressão da instalação e transporte do gás, fazendo com que este não seja sempre igual.

## (4) Termo fixo.

Associado ao escalão de consumo.

## (5) Taxa de acesso à rede do Termo fixo.

## (6) Consumo e preço do gás (inclui a taxa de acesso à rede associado ao consumo)

Real, Estimado e ambos



Agência para a Energia



# Fatura de gás natural

## Consumos faturados

**Taxa de Ocupação do subsolo do Município**

- No termo fixo (€/dia)
- No termo variável (€/kWh)

TAXAS E IMPOSTOS SOBRE O GÁS							
	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)	
Taxa de Ocupação do Subsolo do Município de LISBOA	07/05/2024	31/07/2024	1 UN	1.10	1.10	23	
Imposto Especial de Consumo GN já faturado	07/05/2024	30/06/2024	-385 KWH	0.0124812	-4.80	23	
Imposto Especial de Consumo GN medido	07/05/2024	05/07/2024	521 KWH	0.0124812	6.50	23	
Imposto Especial de Consumo GN estimado	06/07/2024	31/07/2024	138 KWH	0.0124812	1.72	23	

**Total de taxas e impostos** 4.52 € s/IVA

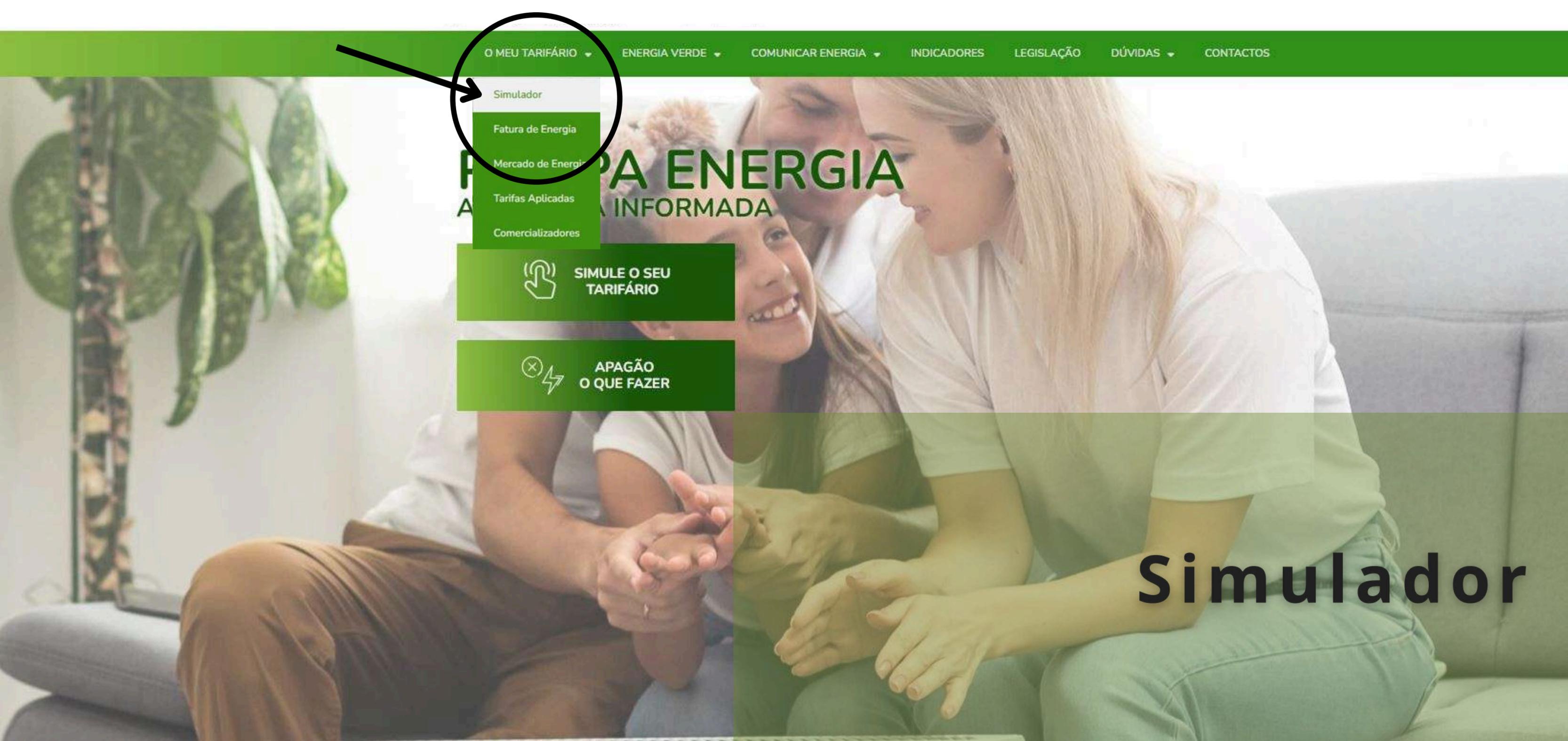
**Total sem IVA** 44.54 €

**Imposto Especial de Consumo de Gás Natural Combustível (ISPGN)**

0,0124812 €/kWh

**Imposto de Valor Acrescentado (IVA)**

Pode ter taxas diferentes no escalão de consumo



O MEU TARIFÁRIO ▾

ENERGIA VERDE ▾

COMUNICAR ENERGIA ▾

INDICADORES

LEGISLAÇÃO

DÚVIDAS ▾

CONTACTOS

Simulador

Fatura de Energia

Mercado de Energia

Tarifas Aplicadas

Comercializadores



SIMULE O SEU  
TARIFÁRIO



APAGÃO  
O QUE FAZER

# Simulador



Agência para a Energia





- através dos botões **Simule o seu tarifário** e **Simular tarifário** na *home page*



- através dos botões **Simule o seu tarifário** e **Simular tarifário** na *home page*



Atualmente o simulador serve apenas os clientes residenciais



Agência para a Energia



**Simulador**  
Como aceder

## SIMULADOR RESIDENCIAL

### (1) TIPO DE SIMULAÇÃO

Eletricidade  Gás  Eletricidade E Gás

### INFORMAÇÃO GERAL

#### Localização \*

(2) Distrito  Concelho

#### Agregado Familiar \*

Por favor, selecione um cenário.

(3)  1 Pessoa  2 Pessoas  3 Pessoas  4 Pessoas  5 ou mais pessoas

#### Opções Adicionais

Por favor, selecione uma ou várias opções.

(4)  Carro Elétrico  Energias Renováveis  Aquecimento centralizado a Gás Natural

(5) A simulação tem por base consumos típicos para as opções selecionadas e preços do mercado regulado. Para adaptar a simulação aos seus consumos introduza os seus dados na opção "Ajustar Valores" do menu seguinte.

(6) [Ver Resultados](#)

### (1) Tipo de simulação

Selecionar a opção que se pretende simular.

### (2) Informação geral: Localização

Selecionar o distrito e concelho da sua habitação.

### (3) Informação geral: Agregado Familiar

Selecionar a opção que corresponde ao seu agregado familiar.

### (4) Informação geral: Opções adicionais

Selecionar, se aplicável, a opção que corresponde à sua situação.

### (5) Nota sobre a simulação

A simulação tem por base consumos típicos para as opções selecionadas e preços do mercado regulado. Para adaptar a simulação aos seus consumos introduza os seus dados na opção "**Ajustar Valores**" do menu seguinte.

### (6) Botão [Ver Resultados](#)

Direciona para a página 2 do simulador onde se encontram os resultados.

# SIMULADOR RESIDENCIAL

(1) ← O meu Tarifário simulação 9ad7651d Partilhar (5)



(2) **Fatura** ⓘ  
Custo Mensal **98€**  
Custo Anual **1177€**

(3) **Eletricidade**

Consumo	<b>3500 kWh/ano</b>
Termo Potência	<b>0,2325 €/dia</b>
Energia	<b>0,1658 €/kWh</b>
Potência	<b>4.6 kVA</b>
Tarifário	<b>Simples</b>

(4) **Gás Natural**

Consumo	<b>2500 kWh/ano</b>
Termo Fixo	<b>0,0839 €/dia</b>
Energia	<b>0,0638 €/kWh</b>
Escalão	<b>1</b>

(6) **Como ler a fatura**

**Ajustar Valores**

## (1) “Seta”

Permite voltar à página 1 do simulador

## (2) Fatura

Valores aproximados médios do **custo mensal** e **anual** do total da fatura, independente de ter uma ou duas formas de energia associadas.

## (3) Eletricidade

Apresenta o resumo da informação do seu tarifário, **consumo**, **potência** e **tarifário contratado**, **preço da energia** (€/kWh) e da **potência** (€/dia) incluindo em ambos os termos os valores das taxas de acesso às redes.

## (4) Gás natural

Apresenta o resumo da informação do seu tarifário, **consumo** e **escalão**, **preço da energia** (€/kWh) e da **termo fixo** (€/dia) incluindo em ambos os termos os valores das taxas de acesso às redes.

## (5) Partilhar

Opções de partilha dos resultados da simulação por email ou redes sociais.

## (6) Como ler a fatura

Direciona para a página **Fatura de energia**.



Agência para a Energia



# Simulador

## Página 2

## SIMULADOR RESIDENCIAL

O meu Tarifário simulação 9ad7651d Partilhar

**Fatura**  
Custo Mensal **98€**  
Custo Anual **1177€**

**Eletricidade**  
Consumo **3500 kWh/ano**  
Termo Potência **0,2325 €/dia**  
Energia **0,1658 €/kWh**  
Potência **4.6 kVA**  
Tarifário **Simplex**

**Gás Natural**  
Consumo **2500 kWh/ano**  
Termo Fixo **0,0839 €/dia**  
Energia **0,0638 €/kWh**  
Escalão **1**

Como ler a fatura  
Ajustar Valores (7)

(8) AJUSTAR VALORES

Perfil de Utilização  
Maioritariamente Diurno  
Maioritariamente Noturno  
Tenho os dados da minha fatura

Fatura de Energia Estimada com Impostos e IVA

**Eletricidade**  
Custo Mensal \* 71,64 €  
Custo Anual \* 859,74 €

**Gás Natural**  
Custo Mensal \* 26,45 €  
Custo Anual \* 317,39 €

Os cálculos apresentados assentam nos preços de energia do mercado regulado. Se quiser de acordo com o preço de energia da sua fatura, escolha o separador "Tenho os dados da minha fatura".

Cancelar Atualizar dados

(8) AJUSTAR VALORES

Perfil de Utilização  
Maioritariamente Diurno  
Maioritariamente Noturno  
Tenho os dados da minha fatura

**Eletricidade**  
Potência contratada 3,45 (kVA)  
Tarifário simplex

Consumo Mensal  
Energia \* 291,67 kWh

Preços (sem IVA) ⓘ  
Energia \* 0,1658 €/kWh  
Termo Potência \* 0,2325 €/Dia

**Gás Natural**  
Consumo Mensal  
Escalão escalação 1  
Energia \* 208,33 kWh

Preços (sem IVA) ⓘ  
Energia \* 0,0638 €/kWh  
Termo Fixo \* 0,0839 €/Dia

Cancelar Atualizar dados (9)

### (7) Botão **Ajustar Valores**

Clique para atualizar os valores de simulação com a possibilidade de alterar os dados.

### (8) Ajustar Valores: Perfil de utilização

Ajustar os resultados da simulação com

- Os dados da Fatura de Energia com impostos e IVA.

No caso de fatura conjunta, é necessário desagregar os valores para eletricidade e gás natural.

Com esta opção os cálculos são realizados com os preços do mercado regulado.

- Os dados da Fatura “Tenho os dados da minha fatura”

Para a **eletricidade**, caracteriza-se a **Potência Contratada**, o **Tipo de tarifário**, o **Consumo mensal (kWh)**, o **Preço da energia incl. a taxa de acesso às redes (€/kWh)** e o **Termo de potência incl. a taxa de acesso às redes (€/dia)**. Os preços são sem IVA.

Para o **gás natural**, caracteriza-se o **Escalão**, o **Consumo mensal (kWh)**, o **Preço da energia incl. a taxa de acesso às redes (€/kWh)** e o **Termo fixo incl. a taxa de acesso às redes (€/dia)**.

Os preços são sem IVA.

### (9) Botão **Ajustar Valores**

Atualiza a simulação de acordo com os novos valores



Agência para a Energia



# Simulador

## Página 2 (Cont.)

# SIMULADOR RESIDENCIAL

← O meu Tarifário simulação 9ad7651d Partilhar



**Fatura**  
Custo Mensal **98€**  
Custo Anual **1177€**

**Eletricidade**  
Consumo **3500 kWh/ano**  
Termo Potência **0,2325 €/dia**  
Energia **0,1658 €/kWh**  
Potência **4.6 kVA**  
Tarifário **Simple**

**Gás Natural**  
Consumo **2500 kWh/ano**  
Termo Fixo **0,0839 €/dia**  
Energia **0,0638 €/kWh**  
Escalaõ **1**

[Como ler a fatura](#)  
[Ajustar Valores](#)

(10)

**Filtros** Limpar Filtros **Resultados (452)** (11) [Comparar Resultados](#)

Tipo de Tarifário   
Ofertas Comerciais   
Tipo de Fatura   
Método de Pagamento   
Comercializadores

Pesquisar por comercializador

- EDP Comercial
- ENDESA
- ENI PLENITUDE IBERIA S.L.
- G9
- Galp Power
- Goldenergy
- Luzigás
- Portulogos Power Lda.
- Repsol
- ZUG POWER, S.L. - SUCURSAL

**REPSOL VIVA SEM MAIS (Bi-Horário)** Poupança **35 €/ano** [Ver Detalhes](#) [+ Aderir](#)

**REPSOL VIVA SEM MAIS (Bi-Horário)** Poupança **35 €/ano** [Ver Detalhes](#) [+ Aderir](#)

**G9 G9 Fix (Simple)** Poupança **33 €/ano** [Ver Detalhes](#) [+ Aderir](#)

**gold energy Dual ACP 01/25 (Bi-Horário)** Poupança **19 €/ano** [Ver Detalhes](#) [+ Aderir](#)

## (10) Filtros

Permite obter resultados para as opções pretendidas

- Tipos de Tarifário
- Ofertas Comerciais
- Tipo de Fatura
- Método de Pagamento
- Comercializadores

## (11) Comparar

Permite comparar o seu tarifário com a oferta em análise

COMPARAR RESULTADOS

	O meu tarifário	VIVA SEM MAIS	
Tarifário	O meu tarifário	VIVA SEM MAIS	
Eletricidade	Termo Potência	0,3396 €/dia	
	Energia	0,1658 €/kWh	Termo Potência 0,4174 €/dia
			Vazio 0,1059 €/kWh
Gás Natural	Termo Fixo	0,0789 €/dia	Fora do Vazio 0,1740 €/kWh
	Energia	0,0863 €/kWh	Termo Fixo 0,1147 €/dia
		Energia 0,0855 €/kWh	
Condições Adicionais	Requer subscrição de serviços com custos adicionais	Requer subscrição de serviços com custos adicionais	
Potência	6,90 kVA	6,90 kVA	
Tarifa	Simple	Bi-Horário	
Ciclo Horário	Diário	Diário	
Escalaõ	1	1	
<a href="#">Aderir ao Tarifário</a>			



Agência para a Energia



Simulador  
Página 2 (Cont.)

# SIMULADOR RESIDENCIAL

← O meu Tarifário simulação 9ad7651d Partilhar



**Fatura**  
Custo Mensal **98€**  
Custo Anual **1177€**

**Eletricidade**

Consumo	3500 kWh/ano
Termo Potência	0,2325 €/dia
Energia	0,1658 €/kWh
Potência	4.6 kVA
Tarifário	Simplex

**Gás Natural**

Consumo	2500 kWh/ano
Termo Fixo	0,0839 €/dia
Energia	0,0638 €/kWh
Escalão	1

[Como ler a fatura](#)  
[Ajustar Valores](#)

**Filtros** Limpar Filtros Resultados (452) Comparar Resultados

**Tipo de Tarifário** ▼

**Ofertas Comerciais** ▼

**Tipo de Fatura** ▼

**Método de Pagamento** ▼

**Comercializadores** ▲

Pesquisar por comercializador

- EDP Comercial
- ENDESA
- ENI PLENITUDE IBERIA S.L.
- G9
- Galp Power
- Goldenergy
- Luzigás
- Portulogos Power Lda.
- Repsol
- ZUG POWER, S.L. - SUCURSAL

**REPSOL VIVA SEM MAIS (Bi-Horário)** Poupança 35 €/ano

[Comparar](#) [Ver Detalhes](#) [+ Aderir](#)

**REPSOL VIVA SEM MAIS (Bi-Horário)** Poupança 35 €/ano

[Comparar](#) [Ver Detalhes](#) [+ Aderir](#)

**G9 G9 Fix (Simplex)** Poupança 33 €/ano

[Comparar](#) [Ver Detalhes](#) [+ Aderir](#)

**gold Dual ACP 01/25 (Bi-Horário)** Poupança 19 €/ano

[Comparar](#) [Ver Detalhes](#) [+ Aderir](#)

## (12) Botão Ver Detalhes

Permite ver os detalhes da oferta comercial selecionada

- Preços e Condições
- Fatura Mensal Estimada
- Informação Geral

DETALHES DO TARIFÁRIO

Preços e Condições	Fatura Mensal Estimada	Informação Geral
<b>Eletricidade</b>		
Termo Potência*	0.4174 €/Dia	
Vazio*	0.1059 €/kWh	
Fora do Vazio*	0.1740 €/kWh	
Tarifário	Bi-Horário	
<b>Gás Natural</b>		
Termo Fixo*	0.1147 €/Dia	
Energia*	0.0855 €/kWh	
Escalão	1	
<b>Ofertas Comerciais</b>		
✓ Requer subscrição de serviços com custos adicionais		
* Os preços incluem a tarifa de acesso às redes.		

[Cancelar](#) [Aderir](#)

DETALHES DO TARIFÁRIO

Preços e Condições	Fatura Mensal Estimada	Informação Geral
<b>Eletricidade</b>		
Termo Potência*	12.70 €	
Custo de Energia*	42.81 €	
<b>Gás Natural</b>		
Termo Fixo*	3.49 €	
Custo de Energia*	16.25 €	
<b>Detalhes</b>		
⚡ Potência	16.18 €	
⚡ Energia	59.05 €	
📄 Outros Serviços	0.00 €	
🔄 Reembolsos/Descontos	0.00 €	
* Os preços incluem a tarifa de acesso às redes.		

[Cancelar](#) [Aderir](#)

DETALHES DO TARIFÁRIO

Preços e Condições	Fatura Mensal Estimada	Informação Geral
<b>Identificação</b>		
Oferta Comercial	VIVA SEM MAIS	
Descrição da Oferta Comercial		
Oferta VIVA SEM MAIS com preços indexados e sem Serviços ApoioPreços incluem as tarifas de acesso às redes em vigor. Caso sejam objeto de alteração, serão refletidas no preço final. Preços de energia em função da fórmula de indexado. Os preços não incluem a taxa de exploração DGEG, a CAV, o Imposto Especial sobre o Consumo de Eletricidade e o Financiamento da tarifa social. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.		
Endereço web da oferta comercial	<a href="https://repsol.pt/formulario-online/inicio/producao-tarif/indexada">https://repsol.pt/formulario-online/inicio/producao-tarif/indexada</a>	
Endereço web da ficha contratual padronizada	<a href="https://www.repsol.pt/barticulos/casa/eletricidad-e-gas/documentos/">https://www.repsol.pt/barticulos/casa/eletricidad-e-gas/documentos/</a>	
Endereço web das condições gerais do contrato	<a href="https://www.repsol.pt/barticulos/casa/eletricidad-e-gas/documentos/">https://www.repsol.pt/barticulos/casa/eletricidad-e-gas/documentos/</a>	
Contrato Comercial Telefónico	-	

[Cancelar](#) [Aderir](#)

## (13) Botão Aderir

Permite enviar o pedido de adesão on-line ao comercializador

ADERIR AO TARIFÁRIO

1. Dados Pessoais	2. Resumo
<b>Dados Pessoais</b>	
Nome * <input type="text"/>	Apelido * <input type="text"/>
<b>Contactos</b>	
Email * <input type="text"/>	Contacto * <input type="text"/>

[Voltar atrás](#) [Seguinte](#)

**COMO FUNCIONA ?**

Complete o seu pedido de adesão e nós tratamos do resto!

Iremos contactar o novo comercializador e enviar-lhe todos os dados necessários.

O novo comercializador irá contactá-lo para confirmar o seu pedido de adesão.



Agência para a Energia



Simulador  
Página 2 (Cont.)

# POUPA ENERGIA

A ESCOLHA INFORMADA



SIMULE O SEU  
TARIFÁRIO



APAGÃO  
O QUE FAZER